



**משטרת ישראל**  
**אגף תמיכה לוגיסטית**  
**מחלקת הרכישות והמכירות**

**מכרז פומבי 89/2020**  
**ארגון שירותי נופש למשטרת ישראל**  
**ולמשרד לביטחון הפנים**

**אב תש"פ**  
**אוגוסט 2020**

**מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל**  
**וכל הזכויות שמורות לה**

**המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.**

---

**מכרז 89/2020 – ארגון שירותי נופש למשטרת ישראל ולמשרד לביטחון הפנים**

**עמוד 1 מתוך 99**

חתימת המציע בר"ת: \_\_\_\_\_

## מקראה למכרז מספר 89/2020

<u>מס"ד</u>	<u>סעיף</u>	<u>עמוד</u>
<b>פרק א' - כללי ומנהלה</b>		
1	כללי	3
2	אופן קבלת מסמכי המכרז	3
3	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	4
4	תנאים נוספים למתן השירותים על פי המכרז	4
5	לוחות זמנים למכרז	5
<b>פרק ב' - ההליך התחרותי</b>		
6	הגשת הצעה למכרז	7
7	ערבות הצעה	11
8	מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה	12
9	בדיקות מקדימות	13
10	אופן קביעת הזוכה	14
<b>פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות</b>		
11	אופן ביצוע ההתקשרות	17
12	אומדן ההתקשרות נשוא המכרז	18
13	הוספת בתי מלון	18
14	תקופת ההתקשרות	18
15	הפרות ותרופות	19
16	זכות קיזוז	21
17	ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	21
18	ערבות ביצוע	21
19	הסדרי ביטוח	22
20	אחריות לנזקים	22
21	פורטל ספקים	23
22	אופן הגשת חשבונית ותנאי תשלום	24
23	תנאי הצמדה	24
24	התמורה	25
25	סיום ההתקשרות נשוא המכרז	25
26	תנאים כלליים	25
27	פעילות בזמן חירום	28
30	<b>נספחים: א' עד י'</b>	
60	<b>פרק ד' - מסמך תכולת העבודה</b>	

## פרק א' – כללי ומנהלה

### 1. כללי:

- 1.1. משטרת ישראל והמשרד לביטחון הפנים (להלן: "הגופים") מבקשים לקבל הצעות מחיר למכרז שבנדון.
- 1.2. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה (להלן: "מסמכי המכרז").
- 1.3. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר הכוונה היא גם ללשון נקבה.
- 1.4. המציעים רשאים לפנות אל עורך המכרז פקד מלאכי בן פורת בכתב בלבד, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות בקשר למסמכי המכרז באמצעות דוא"ל [malab@police.gov.il](mailto:malab@police.gov.il).
- 1.5. **תיאור תמציתי של השירות המבוקש:**
  - 1.5.1. שירותי הנופש עבור הגופים ניתנים כיום על ידי השטיח המעופף בע"מ, מכוח מכרז 42/2017. שירותי הנופש ינתנו גם על ידי הזוכה במכרז זה 89/2020. הזוכה במכרז 42/2017, השטיח המעופף בע"מ, מספק שירותי נופש בבתי מלון אחרים מאלו הנדרשים במסגרת מכרז זה 89/2020.
  - 1.5.2. תשומת לב המציעים, שירותי הנופש עבור הגופים יסופקו על ידי הספק הזוכה במכרז זה וכן על ידי הספק הזוכה במכרז 42/2017. זכאי הנופש יהיו רשאים לבחור את מימוש הזכאות בפועל בכל בתי המלון המוצעים במסגרת שני המכרזים.
  - 1.5.3. הוספה של בית מלון תעשה לבקשת הגופים באמצעות הליך תחרותי בין הזוכה במכרז זה לבין הזוכה במכרז 42/2017, והכל כמפורט בסעיף "הוספת בתי מלון" להלן בפרק ג'.
  - 1.5.4. מקורות המימון לנופש הינם מתקציבי הגופים ומהשתתפות עצמית של הזכאים, הכל על פי האמור במסמכי המכרז.
  - 1.5.5. לצורך מתן השירות לזכאים יתפעל הזוכה מרכז הזמנות טלפוני שיספק לזכאים את שירותי המידע וההזמנות לנופש.
  - 1.5.6. על הזוכה יהיה להתאים את מערכות המחשוב שברשותו על מנת שיוכלו לנהל ממשקי תקשורת עם המערכת המקוונת אשר תומכת ומנהלת כיום את מערך הזמנות הנופש.
  - 1.5.7. הזוכה ידרש להתקשר לצורך מתן השירותים על פי מכרז זה עם כל בתי המלון בהם יוכרז כזוכה.

### 2. אופן קבלת מסמכי המכרז:

- 2.1. ההשתתפות במכרז אינה כרוכה בתשלום.
- 2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) לאחר כניסה לקישור המכרז תחת לשונית "מכרזים משרדיים" ושם המפרסם "המשרד לביטחון פנים – משטרת ישראל". כמו כן, ניתן לקבל את מסמכי

---

מכרז 89/2020 – ארגון שירותי נופש למשטרת ישראל ולמשרד לביטחון הפנים

- המכרז במשרדי מחלקת הרכישות והמכירות, הממוקמת בקומה 1 במטה הארצי ברמלה, ברחוב בעלי המלאכה 41, רמלה.
- 2.3. מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח שיימסר למשתתפים במחלקת הרכישות והמכירות או הנוסח שהורד מאתר האינטרנט (הכולל שינויים ו/או עדכונים כפי שיפורסמו, ככל שיפורסמו).
- 2.4. יובהר, כי בהתאם להוראת תכ"ם מספר 7.4.3.1 המעודכנת מיום 28.1.2019, הודעה בדבר פרסום מכרז תהא בעיתונות (בשפה העברית והערבית) וכן באינטרנט. כל עדכון נוסף בקשר עם המכרז, ככל שיהיה, יפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בלבד בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il).

### 3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז:

- 3.1. למציע מחזור כספי שנתי של לפחות 30 מיליון ₪ כולל מע"מ במהלך כל אחת מהשנים 2017, 2018 ו-2019 הנובע מפעילות בתחום ארגון שירותי נופש בבתי מלון בישראל.
- 3.2. צירוף ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית לטובת משטרת ישראל מאת בנק בישראל או ערבות מאת חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, המאושרת על ידי משרד האוצר לעניין זה, כבטוחה של המציע, ושלו בלבד, לקיום תנאי המכרז על סך 1,000,000 ₪ אשר תהא בתוקף לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות ועד ליום 01.03.2021 [להלן: "ערבות הצעה"]. אי צירוף ערבות מקורית ובהתאם לדרישות סעיף זה תגרום לפסילת ההצעה.

### 4. תנאים נוספים למתן השירותים על פי המכרז:

- 4.1. קיומם של כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ולרבות האישורים הבאים:
- 4.1.1. תצהיר מאומת על ידי עורך דין בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 בהתאם לנוסח המצורף כנספח "תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום".
- 4.1.2. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד כי המציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- 4.1.3. תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מספר 10 והוראת שעה), התשע"ו-2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בהתאם לנוסח המצורף כנספח "תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות".
- 4.2. משטרת ישראל תהא רשאית להחליט כי הוצאת אישורים תקפים תתבצע על ידי המציעים באופן ממוחשב מאתר האינטרנט של רשות המיסים או באופן מקוון באמצעות

מערכות המידע של רשות המיסים לגבי מציעים המחוברים למערכות אלה או על ידי עורך המכרז באופן ממוחשב מאתר האינטרנט.

#### 4.3. אישורים תעסוקתיים:

4.3.1. תנאי לתחילת ההתקשרות על פי מכרז זה הוא קבלת אישורים תעסוקתיים ברמת הסודיות הנדרשת מגורמי משטרת ישראל המוסמכים לכך. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.

4.3.2. לשם קבלת האישור יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל (מזמין השירות), רשימה שמית ומספר תעודת הזהות של העובדים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.

4.3.3. הזוכה מתחייב להעביר לנציג משטרת ישראל את הסכמת העובדים ו/או הגופים בכתב לעריכת בדיקת ביטחון שדה ולעיון במרשם הפלילי. ההסכמה תינתן על גבי טופס הצהרה על שמירת סודיות, בהתאם לנוסח המצורף בנספח "הצהרה בדבר שמירת סודיות".

4.3.4. הזוכה מתחייב להחתים את כל העובדים מטעמו על כתב התחייבות להיעדר ניגוד עניינים, בהתאם לנוסח המצורף בנספח "התחייבות להיעדר ניגוד עניינים של עובדי הספק".

4.3.5. למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים במסגרת מכרז זה.

#### 5. לוחות זמנים למכרז:

נושא	תאריך	עד השעה
המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים	13.9.20	16:00
המועד האחרון להגשת הצעות מחיר במכרז	21.9.20	16:00

5.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור.

#### 5.2. שאלות והבהרות:

5.2.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז יופנו לעורך המכרז בכתב בלבד.  
5.2.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכיוצא בזה במסמכי המכרז ואל מול כל דין, תקנה צו וכיוצא בזה, או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים. לא עשה כן, יחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או

עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהא רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם ממשטרת ישראל, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

5.2.3 הפניה תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.

5.2.4 שאלות המציעים תוגשנה עד למועד המצויין בסעיף "לוחות זמנים למכרז", לעורך המכרז בדוא"ל בקובץ אקסל במבנה הבא:

מס"ד	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה

5.2.5 מענה לשאלות/בקשות ההבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.3 למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בעל פה כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.

5.4 משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד האחרון להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.5 באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) באמצעות הקישור למכרז זה.

## פרק ב' – ההליך התחרותי

### 6. הגשת הצעה למכרז:

- 6.1. על המציע להגיש את הצעתו על גבי טופס הצעת המחיר – נספח ב' המצורף למסמכי המכרז.
- 6.2. טופס הצעת המחיר מחולק לשני חלקים:
- 6.2.1. חלק א': בחלק זה על המציע להגיש הצעת מחיר עבור כל בתי המלון.
- 6.2.2. חלק ב': בחלק זה על המציע להגיש הצעת מחיר על פי האחוזים המוצעים על ידו לקטגוריות א' ו- ב'.
- 6.3. במכרז זה מפורטים 46 בתי מלון המחולקים לאשכולות. פירוט רשימת שמות בתי המלון שבכל אשכול מופיע בנספח ב' למכרז על גבי טופס הצעת המחיר.
- 6.4. להלן אופן חלוקת האשכולות במכרז זה:
- 6.4.1. אשכולות אילת – E1, E2, E3, E4, E5 ו- E6 שהינו אשכול בזכאות מורחבת כהגדרתו בסעיף בפרק ד'.
- 6.4.2. אשכולות ים המלח – D1, D2.
- 6.4.3. אשכול ספא וזוגות דלקס – C1.
- 6.4.4. אשכול ספא וזוגות – C2.
- 6.4.5. אשכול טבריה – N1.
- 6.4.6. אשכולות חיפה הצפון – N2, N3.
- 6.4.7. אשכולות מרכז ומישור החוף – T1, T2, T4.
- 6.4.8. אשכול ניהול דתי – G.
- 6.4.9. אשכולות ירושלים – J1, J2.
- 6.5. מובהר כי חלוקת בתי המלון לאשכולות אין בה כדי להצביע על דירוג כלשהו של המלונות על פי איכות או על פי כל מאפיין אחר.
- 6.6. חלק א' בטופס הצעת המחיר:
- 6.6.1. הצעת המחיר תהיה עבור לינה של לילה אחד למבוגר אחד בחדר זוגי (בתפוסה של שני מבוגרים בחדר) ועל בסיס אירוח של חצי פנסיון HB. במלונות בהם בסיס האירוח הינו "הכל כלול", תתייחס הצעת המחיר המוצעת לבסיס אירוח זה. המחיר המוצע בכל אחד מששת המחירים בכל בית מלון (HB או הכל כלול לפי העניין) יוגדר להלן: "תעריף הבסיס".
- 6.6.2. בחלק א' של הצעת המחיר על המציע למלא את המחירים עבור בית המלון לכל עונה, בהתאם להגדרת העונה בפרק ד', לאמצע שבוע ולסוף שבוע וסך הכל שישה מחירים לכל בית מלון. מודגש כי עבור בתי המלון באשכולות ים המלח אין צורך למלא מחיר עבור עונה L.
- 6.6.3. ככלל, יש להגיש הצעת מחיר עבור כל בתי המלון, לכל ששת תעריפי הבסיס בכל מלון ולאחוזים בקטגוריות א' ו- ב' בחלק ב' של טופס הצעת המחיר. הצעה חלקית, קרי הצעה שלא עומדת בתנאים המפורטים לעיל לא תילקח בחשבון.

6.6.4. למרות האמור לעיל, בתי מלון שלא הוצעו עבורם מחירים ו/או לא הוצעו עבורם כל ששת תעריפי הבסיס, למעט בבתי המלון שבאשכולות ים המלח, ו/או לא הוצעו אחוזים לקטגוריות א' ו/או ב', יושלמו עבורם המחירים ו/או האחוזים על ידי עורך המכרז והכל בכפוף למנגנון ההשלמה המפורט בסעיף "מנגנון השלמה" להלן.

#### 6.7. חלק ב' בטופס הצעת המחיר:

6.7.1. בחלק ב' של הצעת המחיר על המציע להגיש הצעתו ביחס לתמורה המבוקשת עבור הוספת ילדים בשתי קטגוריות ובכפוף לתעריף המקסימום שנקבע והמבוסס על תעריף הבסיס.

#### 6.7.2. להלן פירוט הקטגוריות לצד תעריפי המקסימום שנקבעו:

6.7.2.1. קטגוריה א' – תעריף עבור לינת ילד עד גיל 21 בחדר הורים או בחדר בו ישנם שני ילדים נוספים – התעריף המוצע לא יעלה על 45% מתעריף הבסיס.

6.7.2.2. קטגוריה ב' – תעריף עבור לינת ילד עד גיל 21 בחדר נפרד מחדר ההורים (כאשר מדובר על לינת 2 הילדים הראשונים בחדר זה) – התעריף המוצע לא יעלה על 75% מתעריף הבסיס.

6.7.2.3. תעריף הבסיס מוגדר בסעיף 6.6.2 לעיל.

6.7.2.4. יובהר בעניין זה, כי התעריף שיוצע בכל אחת מהקטגוריות לעיל יהיה קבוע לכל בתי המלון שנבחרו, בכל האשכולות ולאורך כל תקופת ההתקשרות במכרז.

6.7.3. מציע אשר יציע תעריף העולה על המקסימום שנקבע, תחושב הצעתו כאילו ניתנה באחוז המקסימלי (45%, 75%).

#### 6.8. כללים בנוגע להצעת המחיר:

6.8.1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה במקור ובהעתק, לרבות מסמך תכולת העבודה וכל המסמכים והאישורים הנדרשים על פי סעיף "מסמכים ואישורים" שיש לצרף להצעה".

6.8.2. טופס התחייבות המציע (נספח א'), טופס הצעת המחיר (נספח ב') וערבות המכרז (נספח ד') יוגשו במקור בלבד והעתק של המקור.

#### 6.8.3. חתימת המציע על גבי מסמכי המכרז:

6.8.3.1. בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו.

6.8.3.2. המציע יחתום את שמו בראשי תיבות בתחתית כל עמוד במסמכי המכרז, למעט הנספחים בהם נדרשת חתימתו המלאה.

6.8.4. ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים על פי מכרז זה, יונחו אישית על ידי המציע או מי שהסמיכו לכך, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברחוב בעלי המלאכה 41, רמלה. על המעטפה יש לרשום בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.

- 6.8.5. חדר "תיבות המכרזים" יהיה פתוח בימים א - ה (למעט ערבי חג, חג, ימי שבתון וימי חול המועד) בשעות 08:00 - 17:00.
- 6.8.6. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.
- 6.8.7. אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל, בתיבת המכרזים של מכרז זה, עד למועד האחרון להגשת ההצעות.
- 6.8.8. המחיר המוצע בגין כל שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה להלן.
- 6.8.9. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
- 6.8.10. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
- 6.8.11. המחירים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ.
- 6.8.12. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
- 6.8.13. הצעת המחיר על פי תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה עלול לגרום לפסילת ההצעה. ככל שתתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.

## 6.9. מנגנון השלמה:

- 6.9.1. במידה וחסר בהצעת המחיר של המציע עד שישה תעריפי בסיס בכל בתי המלון שבהצעתו ו/או לא צוין בהצעת המחיר האחוז הנדרש בקטגוריה א' ו/או ב' בסמכות ועדת המכרזים להחליט להפעיל את "מנגנון השלמה".
- 6.9.2. להלן פירוט מנגנון השלמה לצורך שקלול ולצורך תשלום התמורה:
- 6.9.2.1. ככל וישנו בית מלון שלא התקבלה עבורו הצעת מחיר לכל תעריפי הבסיס מכל המציעים במכרז, בית המלון יפסל ולא ילקח בשקלול קביעת הזוכה.
- 6.9.2.2. ככול והוגשה על ידי מי מהמציעים האחרים במכרז הצעת מחיר לתעריף הבסיס הרלוונטי במלון הרלוונטי, יושלם התעריף החסר בהתאם למחיר הגבוה ביותר שהוצע במכרז עבור תעריף בסיס זה.

התמורה לתשלום תקבע בהתאם למחיר הנמוך ביותר שהוצע במכרז  
עבור תעריף בסיס זה.

6.9.2.3 ככול ולא התקבלה אף הצעת מחיר במכרז לתעריף בסיס מסויים  
במלון מסויים מכל המציעים במכרז, בית המלון יפסל ולא ילקח  
בשקלול קביעת הזוכה.

6.9.2.4 ככול ולא התקבל בהצעת המחיר האחוז הנדרש עבור קטגוריה א' ו/או  
ב', תושלם ההצעה בהתאם לתעריף המקסימלי הנקוב במסמכי המכרז  
(45% לפי העניין). במקרה כאמור, התמורה תקבע בהתאם  
לתעריף הנמוך ביותר שהתקבל במכרז לכל קטגוריה.

#### 6.10 איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה:

6.10.1 אין להתנות על תנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז  
ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין על ידי תוספת בגוף  
המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. התניות ו/או הסתייגויות מעין  
אלה, עלולות לגרום לפסילת ההצעה. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהיא  
ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד  
האחרון להגשת שאלות הבהרה.

#### 6.11 סודות מסחריים וזכות עיון בהצעות:

6.11.1 הצעת המציע תיחשב כאילו ניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע  
ער לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.

6.11.2 רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד  
מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר  
היות החלקים כאמור בגדר סוד מקצועי. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון  
בחלקים מהצעת הזוכה, נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים.  
מחירי ההצעה בכל מקרה, לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.

6.11.3 מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד  
מקצועי, יהא מנוע מלעייין באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע  
בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו  
לחיסיון.

6.11.4 ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד  
מסחרי או סוד מקצועי אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה.

6.11.5 מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך  
הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

#### 6.12 היקף ההתקשרות משנים קודמות:

6.12.1 להלן מספר הזכאים ביחס לגופים בשנת 2019:

6.12.1.1 משטרת ישראל כ- 26,000 זכאים.

6.12.1.2 המשרד לבטי"פ כ- 830 זכאים.

6.12.2 מצ"ב כנספח מספר 3 לפרק ז' במכרז, פירוט מימוש הזכאות עבור משטרת  
ישראל לשנת 2019. הנתונים להלן אינם כוללים, ניצול נופש על חשבון השוטרים

ואנשי המשרד לבט"פ, לינות בתפקיד, הזמנות גמלאים ואלמנות, לינות אוכלוסיות נוספות במסגרת פרויקטים מיוחדים והזמנות המשרד לבטחון פנים.

6.12.3. **יובהר כי נתוני הזכאות מייצגים את מספר הזכאים לנופש בהשתתפות הגופים. הגופים אינם מתחייבים כי כל הזכאים יממשו את זכאותם לנופש, ולפיכך מובהר בזאת כי התשלום בפועל יבוצע בהתאם למימושי הזכאים ולמספר הנופשים שינפשו בפועל.**

6.12.4. כל הפרטים המפורטים לעיל נמסרים לצורך מתן מידע בלבד ונועדו להקטנת חוסר הוודאות של המציעים. אין בפרטים כדי לחייב את הגופים לרכש בהיקף כלשהו.

## 7. **ערבות הצעה:**

7.1. **על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית שתהווה "ערבות הצעה".** לצירוף ערבות ההצעה בהתאם להנחיות המפורטות, חשיבות גבוהה וכל סטייה מהוראות אלה תביא לפסילת ההצעה.

### 7.2. **להלן הוראות הנוגעות להגשת הערבות:**

7.2.1. ניתן לצרף להצעה ערבות בנקאית או ערבות מאת חברת ביטוח המאושרת על ידי משרד האוצר לעניין זה.

7.2.2. הערבות חייבת להיות בהתאמה מלאה לפרטי המציע כמצוין בנספח "התחייבויות והצהרות המציע".

7.2.3. הערבות חייבת להיות מקורית (העתק לא יתקבל).

7.2.4. נוסח הערבות חייב להיות בהתאם לנוסח המצורף בנספח ג'5 "נוסח ערבות הצעה".

7.2.5. במידה והמציע יבחר להגיש ערבות מחברת ביטוח, הערבות תהא חתומה על ידי חברת הביטוח עצמה. לא תתקבלנה ערבויות חתומות על ידי סוכני ביטוח.

7.2.6. הערבויות תוחזרנה למציעים (למעט הזוכה) לאחר קבלת החלטה בדבר הזוכה.

7.2.7. הערבות לא תהא צמודה. במידה שהוגשה ערבות צמודה, לא יהא בכך כדי לפסול את ההצעה.

7.3. **כל התנאים הקבועים ביחס לערבות הבנקאית וביניהם: צירוף ערבות מקורית, תום תוקף הערבות, הסכום הנערב, היותה בלתי מותנת וכיו"ב הם תנאים מהותיים וסטייה מהם תביא לפסילת ההצעה.**

7.4. אין לשנות את תאריך תום תוקף הערבות ללא הוראה מפורשת בכתב של עורך המכרז גם במקרה של דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות.

7.5. לידעת המציעים, על פי פסיקת בית המשפט העליון, דינה של ערבות מיטיבה (שהוגשה בסכום גבוה מהנדרש או שסיום תוקפה מאוחר יותר מהנדרש) הוא פסילה.

**8. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה:**

- 8.1. **נספח א'** – התחייבויות והצהרות המציע.
- 8.2. **נספח א'1** – אישור מורשה חתימה. במידה והמציע הנו תאגיד, יצרף אישור רו"ח או עו"ד בדבר זכויות החתימה בתאגיד.
- 8.3. **נספח א'2** – תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.
- 8.4. **נספח ב'** – טופס הצעת המחיר.
- 8.5. **נספח ב'1** – התחייבות המציע כי הינו מסוגל למלא אחר כל תנאי המכרז לרבות עמידה בהיקף ההקצאות בכל אחד מבתי המלון לאורך כל תקופת ההתקשרות וכי הצעתו הועברה לעיון בתי המלון שהוגשו על ידו והצעתו מתואמת עמם ובהסכמתם.
- 8.6. **להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים:**
  - 8.6.1. **לעניין תנאי סעיף 3.1 – נספחים ג'1+ג'2:**
    - 8.6.1.1. **נספח ג'1** – הצהרת המציע על עמידתו בתנאי המוקדם בהתאם לאמור בסעיף 3.1 לעיל (לעניין המחזור הכספי) אשר תהא חתומה גם על ידי רו"ח לשם הזיהוי.
    - 8.6.1.2. **נספח ג'2** – אישור רו"ח בדבר המחזור הכספי של המציע כנדרש בתנאי המוקדם בהתאם לאמור בסעיף 3.1 לעיל.
  - 8.6.2. **לעניין תנאי סעיף 3.2:**
    - 8.6.2.1. **נספח ג'4:** ערבות בנקאית מקורית בהתאם לאמור בסעיף לעיל ("ערבות הצעה").
- 8.7. **נספח ג'3** – פירוט ניסיון המציע, לקוחות ואנשי קשר להם סופקו שירותי נופש בבתי מלון בישראל.
- 8.8. **אישורים ותצהירים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ביניהם:**
  - 8.8.1. אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת ההצעה.
  - 8.8.2. אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
  - 8.8.3. **נספח ד'** – תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום כנדרש לפי החוק הנ"ל.
  - 8.8.4. **נספח ה'** – תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.
  - 8.9. **נספח ו'** – תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת על ידי עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
  - 8.10. **נספח ז'** – הצהרה בדבר שמירת סודיות.
  - 8.11. **נספח ח'** – תצהיר והתחייבות המציע כי אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.
  - 8.12. **נספח י'** – דרישות הביטוח במכרז. קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז ומסמך תכולת העבודה אינו חל על המציעים, אלא על הזוכה שייקבע במכרז בלבד. על

- המציע לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם היערכות והתחייבות לעמידה בדרישות הביטוח בתנאי שיזכה במכרז.
- 8.13. במידה והמציע הנו תאגיד – יוגש נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים). מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תוודא כי אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.
- 8.14. במידה והמציע הנו עסק בו המחזיקה בשליטה היא אישה, כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב–1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור ר"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.
- 8.15. למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם (למעט נספח א', נספח ב', נספח ב'1 וערבות ההצעה המקורית), בפרק הזמן אשר יקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי האישורים ו/או המסמכים הנ"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.
- 8.16. כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.

## 9. בדיקות מקדימות:

- 9.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:
- 9.1.1. לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.
- 9.1.2. לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.
- 9.1.3. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק הפריטים ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.
- 9.1.4. לפסול הצעות במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים על ידי משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע על פי הוראות מסמכי מכרז זה ו/או על פי הוראות כל דין.

## 10. אופן קביעת זוכה וזוכה חליפי:

- 10.1. במכרז זה יקבע זוכה אחד.
- 10.2. להלן פירוט המשקלות השונים לכל עונה ולכל תקופה:
- 10.2.1. תעריף עונה R יחושב לפי משקל כללי של 70% ובחלוקה פנימית נוספת לפי אמצע שבוע במשקל של 70% וסוף שבוע במשקל של 30%.
- 10.2.2. תעריף עונה L יחושב לפי משקל כללי של 16% ובחלוקה פנימית נוספת לפי אמצע שבוע במשקל של 70% וסוף שבוע במשקל של 30%.

10.2.3. תעריף עונה H יחושב לפי משקל כללי של 14% ובחלוקה פנימית נוספת לפי

אמצע שבוע במשקל של 70% וסוף שבוע במשקל של 30%.

10.3. ההחלטה בדבר הזוכה תתקבל על ידי וועדת המכרזים של משטרת ישראל לאחר

שקלול ההצעות ביחס לכל מלון על פי הנוסחא הבאה :

**אופן שקלול המחיר (C) עבור כל בית מלון :**

$$C=70\%(PR*70\%+PR1*30\%)+16\%(PL*70\%+PL1*30\%)+14\%(PH*70\%+PH1*30\%)$$

**לאחר שקלול המחיר עבור כל אחד מבתי המלון, ישוקלל המחיר ביחס לכמות ההקצאות הנדרשת כמפורט להלן:**

$$T=C (M+Aa+Bb)$$

10.4. בנוסחא זו מחושבים המשתנים הבאים :

10.4.1. PR – המחיר המוצע עבור לינת אמצ"ש בעונה R של מבוגר אחד בחדר זוגי

(בתפוסה של שני מבוגרים בחדר) בתנאי חצי פנסיון (HB) להלן: "תעריף בסיס".

10.4.2. PR1 – המחיר המוצע עבור לינת סופ"ש בעונה R של מבוגר אחד בחדר זוגי

(בתפוסה של שני מבוגרים בחדר) בתנאי חצי פנסיון (HB) להלן: "תעריף בסיס".

10.4.3. PH – המחיר המוצע עבור לינת אמצ"ש בעונה H של מבוגר אחד בחדר זוגי

(בתפוסה של שני מבוגרים בחדר) בתנאי חצי פנסיון (HB) להלן: "תעריף בסיס".

10.4.4. PH1 – המחיר המוצע עבור לינת סופ"ש בעונה H של מבוגר אחד בחדר זוגי

(בתפוסה של שני מבוגרים בחדר) בתנאי חצי פנסיון (HB) להלן: "תעריף בסיס".

10.4.5. PL – המחיר המוצע עבור לינת אמצ"ש בעונה L של מבוגר אחד בחדר זוגי

(בתפוסה של שני מבוגרים בחדר) בתנאי חצי פנסיון (HB) להלן: "תעריף בסיס",

(באשכולות ים המלח 0=PL).

10.4.6. PL1 – המחיר המוצע עבור לינת סופ"ש בעונה L של מבוגר אחד בחדר זוגי

(בתפוסה של שני מבוגרים בחדר) בתנאי חצי פנסיון (HB) להלן: "תעריף בסיס",

(באשכולות ים המלח 0=PL).

10.4.7. a – התעריף המוצע עבור לינת ילד עד גיל 21 כולל בחדר הורים בחצי פנסיון

(להלן קטגוריה א').

10.4.8. b – התעריף המוצע עבור לינת ילד עד גיל 21 כולל בחדר נפרד מחדר ההורים

(כאשר מדובר על לינת 2 הילדים הראשונים בחדר זה) בחצי פנסיון (להלן

קטגוריה ב').

10.4.9. M – כמות לשקלול לתעריף הבסיס.

10.4.10. A – כמות לשקלול לקטגוריה א'.

10.4.11. B – כמות לשקלול לקטגוריה ב'.

10.4.12. C – מחיר משוקלל למלון.

10.4.13. T – מחיר משוקלל סופי (לאחר שקלול יחד עם כמות ההקצאות הנדרשת) עבור

כל בית מלון.

10.5. בכל הצעת מחיר תבוצע סכימה של כל המחירים הסופיים (T).

- 10.6. הצעת המחיר הנמוכה ביותר שתתקבל לאחר הסכימה ( $\Sigma T$ ) והעומדת בכל דרישות מסמכי המכרז תיקבע כזוכה במכרז.
- 10.7. ככל שתוצע הצעה עבור הקטגוריות המסומנות במשתנים a ו-b לעיל (מחיר להוספת ילד), העולה על תעריף המקסימום שנקבע (45%, 75%), תשוקלל ההצעה באחוז המקסימלי. במקרה כאמור, התמורה בפועל בגין קטגוריות אלו תהיה על פי המפורט בסעיף "מנגנון ההשלמה" לעיל.
- 10.8. בחירת הזוכה במקרה של שוויון בין מציעים, דהיינו, שני מציעים או יותר אשר מקיימים את כל תנאי המכרז, תיקבע בדרך של הגרלה אשר תערוך ועדת המכרזים.
- 10.9. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי המכרז. החליטה הוועדה לעשות כן, והצעת המציע מתאימה לתנאי המכרז, הוועדה תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה בתנאי שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז.
- 10.10. **במכרז זה קיים אומדן.** מובהר בזאת כי האומדן הנו חסוי ולא תתאפשר זכות העיון בו. עוד מובהר, כי לוועדת המכרזים של משטרת ישראל, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ- 10% מהאומדן ובנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז כולו או חלקו. אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול על פי תקנות חובת המכרזים ובמיוחד בהתאם לאמור בתקנה 21(א).
- 10.11. **זוכה חלופי:**
- 10.11.1. ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חלופי למכרז זה את ההצעה הנמוכה המדורגת שניה הבאה לאחר הצעת הזוכה והעומדת בתנאי המכרז. זכייטו של הזוכה החלופי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות על פי המכרז.
- 10.11.2. במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר עם הזוכה החלופי. הזוכה החלופי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל במידה ויידרש לכך על פי תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.
11. **אופן ביצוע ההתקשרות:**
- 11.1. הזוכה מתחייב, אם ידרש לכך על ידי משטרת ישראל, להתקשר עמה תוך 14 יום בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במסמכי מכרז זה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית לגבות את ערבות ההצעה שצירף הזוכה להצעתו או לחילופין, לדרוש על פי שיקול דעתה הבלעדי סכום של עד 35,000 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.
- 11.2. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.
- 11.3. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל.

**11.4. לוח זמנים לפעולות הזוכה עד לתחילת מתן השירות:**

**11.4.1. עד 30 ימים קלנדריים מיום קביעת הזוכה:**

11.4.1.1. תחילת התאמת המערכות למערכת המחשוב של הגופים.

11.4.1.2. חיבור לפורטל הספקים.

11.4.1.3. חתימה על הסכם התקשרות מול מל"מ שכר לחיובים.

**11.4.2. עד 45 ימים קלנדריים מיום קביעת הזוכה:**

11.4.2.1. העברת רשימת עובדים במרכז ההזמנות ועובדים בחוליית הנופש במשטרת ישראל לצורך מתן אישורי ביטחון שדה.

11.4.2.2. סיום התקנת מערכות מחשוב של הגופים במרכז ההזמנות של הזוכה.

11.4.2.3. סיום התאמת מערכות המחשוב של החברה (על חשבונם) למערכת המחשוב המקוונת.

**11.4.3. עד 60 ימים קלנדריים מיום קביעת הזוכה:**

11.4.3.1. היערכות מרכז הזמנות, חיבור ממשק תקשורת מרכז ההזמנות הטלפוני למערכת המחשוב למענה אוטומטי ומענה אנושי בהתאם לסטנדרט השירות הנדרש.

11.4.3.2. סיום ביצוע הדרכות לעובדים, זכאויות, בתי מלון, סטנדרט שירות, עבודה על מערכת הזמנות של הגופים וכדומה.

11.4.3.3. סיום התקנת מערכת בקרה ראשית שתאפשר צפייה וביצוע כל הפעולות המצוינות מעלה ותמוקם במשרדי הגופים על ידי ועל חשבון הזוכה.

11.4.3.4. הצבת עובדים בחוליית נופש במטה הארצי בירושלים.

**11.4.4. עד 75 ימים קלנדריים מיום קביעת הזוכה:**

11.4.4.1. הזנת נתונים אודות בתי מלון וכדומה למערכת המחשוב של הגופים.

11.4.4.2. מרכז ההזמנות הטלפוני יהיה ערוך לקליטת הזמנות השוטרים בהתאם לסטנדרט השירות.

**11.4.5. עד 90 ימים קלנדריים מיום קביעת הזוכה:**

11.4.5.1. עמידה בכל הנדרש לניהול החיובים (מערכות החיוב, זיכוי, דו"חות, כספים) לרבות החיבור לפורטל ספקים.

**12. אומדן ההתקשרות נשוא המכרז:**

12.1. יובהר כי כמות השירותים שתוזמן בפועל תהא בהתאם לצורכי משטרת ישראל כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו על ידי מורשי חתימה ממשטרת ישראל.

12.2. מובהר כי הכמויות המצוינות בטופס הצעת המחיר ובמסמכי המכרז הנן לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהן שום התחייבות מצד משטרת ישראל להזמנת שירותים בהיקף כלשהו והתשלום יבוצע על פי הכמויות בפועל.

12.3. המשרד לביטחון פנים על כל גופיו, רשאים להתקשר על פי תוצאות מכרז זה וכל תנאיו.

- 12.4. משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו בנפרד, רשאים להרחיב את היקף וסוגי השירות נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע על פי תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל של כל גוף לחוד ולא במצטבר. דהיינו, כל גוף רשאי לבצע הרחבה כאמור בסעיף זה בהיקף של עד 20% ביחס להיקף ההתקשרות הכולל שלו.
- 12.5. ההתקשרות על פי מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

### 13. הוספת בתי מלון:

- 13.1. במידה ובמהלך ההתקשרות יעלה הצורך בתוספת של בתי מלון יבוצע הליך תחרותי בין הזוכה במכרז זה לבין הזוכה במכרז 42/2017 שבו ידרשו שני הזוכים להגיש הצעות מחיר.
- 13.2. הפניה לקבלת הצעת המחיר תכלול את ההקצאה הנדרשת בבתי המלון ותהיה בהתאם למבנה הצעת המחיר למכרז.
- 13.3. הצעות המחיר אותם יגישו הזוכים יתייחסו למחיר הבסיס בכל אחד מבתי המלון. שאר המחירים הנגזרים מתעריף הבסיס יהיו בהתאם להצעת המחיר לקטגוריות א' ו-ב' כפי שהוגשו בהצעת המחיר של אותו זוכה למכרז.
- 13.4. קביעת זוכה בהליך כזה תהיה ביחס לכל בית מלון בנפרד אלא אם יקבע אחרת במפורש.
- 13.5. שאר ההנחיות הנוגעות לבחינת הצעות המחיר וקביעת הזוכה בהן יקבעו על ידי ועדת המכרזים ויפורסמו עם היציאה להליך התחרותי הנוסף.
- 13.6. פירוט נוסף על אופן הוספת והסרת בתי מלון מפורט בסעיף "הוספה והסרה של בתי מלון" בפרק ד' להלן.

### 14. תקופת ההתקשרות:

- 14.1. תקופת ההתקשרות עם הזוכה תחל מיום קביעת הזוכה. מימוש נופשים על ידי הזכאים יחל בתאריך 1/1/2021 או ממועד מוקדם יותר על פי החלטת משטרת ישראל. בכל מקרה תקופת ההתקשרות הראשונה תסתיים בתאריך 31/12/2021.
- 14.2. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות [להלן: "תקופת הניסיון"], במהלכה יבחנו השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו על פי התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חליפי").
- 14.3. לכל אחד מהגופים שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה אחת נוספת או בחלקה. מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, יעשה בכפוף לאישור ועדת המכרזים ולמסירת הזמנה החתומה מטעם מורשה החתימה של כל אחד מהגופים.

14.4. משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים בתקופת ההתקשרות הראשונית ובתוך תקופת האופציה, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה על ידי הזוכה, על ידי משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

#### 15. הפרות ותרופות:

15.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

15.2. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי על פי מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:

15.2.1. לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה על פי הוראות מסמכי מכרז זה ו/או על פי הוראות כל דין:

נושא	הפרה	פיצוי מוסכם
אי עמידה באבני הדרך המפורטים בסעיף "אופן ביצוע ההתקשרות"	חריגה מהזמנים הקבועים	2,000 ₪ לכל יום איחור
אי עמידה בסטנדרט שירות	אי עמידה בהקצאת החדרים המינימלית הנדרשת על פי נספח ההקצאות למכרז	500 ₪ לילה בגין כל חדר שלא הוקצה
	אי עמידה בזמן המענה לבקשות תיאום נופש – מענה עד 4 ימי עבודה	500 ₪ לכל יום איחור לכל בקשה
	אי עמידה באחוז המענה החיובי לתיאום נופש – מענה חיובי יהיה לכל הפחות ל- 98% מהבקשות	כגובה הבקשה לכל הזמנה שלא בוצעה (מלון ראשון ותאריך ראשון שהתבקש)
	אי עמידה בסטנדרט השירות הנדרש לגבי זמני תגובה במוקד הטלפוני כמפורט במסמך תכולת העבודה	500 ₪ לכל שעה בה נצפתה חריגה
	אי מתן מענה טלפוני בשעות ובמועדים שנקבעו (מרכז שירות/כונן)	1,000 ₪ לכל חריגה
	איחור טיפול בתלונה	200 ₪ בגין כל יום איחור

מכרז 89/2020 – ארגון שירותי נופש למשטרת ישראל ולמשרד לביטחון הפנים

עמוד 18 מתוך 99

חתימת המציע בר"ת:

נושא	הפרה	פיצוי מוסכם
	אי הקצאת חדר משופר במלון/אי עמידה בדרישות מינימום של מגוון בתי המלון וכמות חדרי בתי המלון	500 ₪ לכל חדר שלא הוקצה או חריגה
הגשת דוחות	איחור בהגשת דוחות מבוקשים או מסמכים על פי מסמכי המכרז, והעדר העברת הערות על הקצאות בהתאם לדוחות זמנים	200 ₪ בגין כל יום איחור החל מהיום החמישי בהגשת דו"ח או מסמך מסוים
שירות ותחזוקה	לא תוקנה תקלה במערכות מחשוב הספק הפוגמת בהזמנת השוטרים תוך 48 שעות	500 ₪ לכל יום איחור
נציגים בגופים	אי העמדת נציגים כמתחייב	150 ₪ לכל יום חריגה לכל נציג
כללי	כל הפרה נוספת מטעם הזוכה שאינה מוגדרת לעיל	500 ₪ לכל מקרה/יום איחור
	אי הגשת חשבונית/ אישור הזמנה במועד	2% מגובה החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור

15.2.2. לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה על פי הוראות מסמכי מכרז זה ו/או על פי הוראות כל דין.

15.2.3. לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בציוד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.

15.2.4. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.

15.2.5. במחלקת הרכישות והמכירות קיימת ועדת הפרות הדנה באירוע הפרות בהתקשרות עם ספקים. סמכות הוועדה להפחית את הפיצוי המוסכם שיושת על הספק כפי שנקבע במכרז, לזכותו או להשית פיצוי מוסכם מלא, כל זאת, לפי המלצת מקבל השירות והמחלקה המקצועית במשטרת ישראל. בסמכות הוועדה לזמן את הספק להופיע בפני הוועדה.

15.3. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועל פי כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.

15.4. אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן, לא יחשבו כויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

15.5. הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו על פי מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

#### 16. זכות קיזוז:

16.1. משטרת ישראל תהא רשאית בהודעה של עשרה ימים מראש, לקזז כל סכום שגייע לה על פי מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין על פי מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל על פי דין.

#### 17. ביטול ההתקשרות נשוא המכרז:

17.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא על פי מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך עשרה ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה על פי כל דין.

17.2. מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.

17.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

17.3.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.

17.3.2. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.

17.3.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על שבעה ימים.

17.3.4. אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.

17.3.5. אם נמצאו בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

#### 18. ערבות ביצוע:

- 18.1. הזוכה ידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית אשר תהא צמודה למדד העסקה (מדד העסקה אליו יוצמדו מחירי המכרז) בגובה 5% מערך ההתקשרות הצפוי בתקופת ההתקשרות הראשונה על פי הערכת משטרת ישראל. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה על פי מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו על פי מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.
- 18.2. הערבות תהא בתוקף עד שישים יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. **יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.**
- 18.3. למשטרת ישראל שמורה הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.
- 18.4. משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות שבעה ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו על פי מכרז זה.
- 18.5. היה והערבות תחולט על ידי משטרת ישראל וההתקשרות על פי מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.
- 18.6. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים על פי מכרז זה או על פי כל דין.

#### 19. הסדרי ביטוח:

- 19.1. על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "דרישות הביטוח במכרז" לאורך כל תקופת ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו (ככל שרלוונטיים), ותקופת האופציה, וכל עוד אחריותו קיימת.
- 19.2. על הזוכה להמציא למשטרת ישראל אישור קיום ביטוחים בנוסח האחיד חתום על ידי המבטחת התואם לדרישות המשטרה כפי שפורטו בנספח דרישות הביטוח במכרז.
- 19.3. מובהר, כי למשטרת ישראל שמורה הזכות להפעיל סנקציות המפורטות באמנת השירות שהוגדרה במכרז, במקרה של איחור בהמצאת אישור קיום הביטוח כנדרש.

## 20. אחריות לנזקים:

- 20.1. הזוכה יישא באחריות המוטלת על אדם/חברה, לכל נזק ולרבות נזקי גוף שייגרם על ידו, או על ידי עובדיו, או על ידי מי שפועל מטעמו המצוי במקום הרלוונטי לביצוע המכרז או במתקני משטרת ישראל או בסניפי הזוכה, לכל דבר ולכל אדם המצוי במקום הרלוונטי לביצוע המכרז או במתקני משטרת ישראל או בסניפי הזוכה (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).
- 20.2. הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.
- 20.3. הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן באם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.
- 20.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.
- 20.5. בכל מקרה בו תוגש כנגד משטרת ישראל ו/או מי מטעמה תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, הזוכה יפעל, מיד עם דרישת משטרת ישראל להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין משטרת ישראל ולהסיר כל אחריות ממשטרת ישראל, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פס"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.
- 20.6. הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר תידרש משטרת ישראל לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה על פי מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת על פי סעיף זה.
- 20.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או על ידי מי מעובדיו או מי מטעמו.

## 21. פורטל ספקים:

- 21.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" [להלן: "סטורנקסט" ח.פ. 512540014] כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.

- 21.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.
- 21.3. ספקי משטרת ישראל מחוייבים להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.
- 21.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו מחוייב לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.
- 21.5. הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".
- 21.6. עלות השימוש בפורטל הספקים - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם על ידי הזוכה ישירות לחברת "סטורנקסט" על פי התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:
- 21.6.1. עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.
- 21.6.2. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.
- 21.6.3. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.
- 21.6.4. ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.
- 21.7. עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל הספקים בטלפון – 03-9251777 (שלוחה 2), דוא"ל: [sales@storenext.co.il](mailto:sales@storenext.co.il)

## 22. אופן הגשת החשבונית ותנאי תשלום:

- 22.1. הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבונית מרכזת אחת בתחילת כל חודש באמצעות פורטל הספקים, בגין השירותים שסיפק בחודש הקודם. על גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור השירות, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.
- 22.2. התשלום בגין אספקת השירות נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.0.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".
- 22.3. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא על פי תנאי ההתקשרות.

22.4. מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ם 1.4.0.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.

### **23. תנאי הצמדה:**

- 23.1. המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו צמודים למדד העסקה כמפורט בנספח "ההצמדה". ככל שבמועד אספקת השירות הזוכה יהא זכאי להפשי הצמדה, עליו לדרוש הפרשים אלו ממשטרת ישראל בדרך של הוספת שורה לחשבונית הרגילה, שורת הצמדה. הזוכה לא יהא זכאי להפשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש אותם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה יידרשו תשלומים אלו.
- 23.2. במקרה בו חישוב ההצמדה יביא לתוצאה של "הצמדה שלילית" (דהיינו – המדד הידוע נמוך ממדד הבסיס), הזוכה יגיש שורת "חשבונית זיכוי" בגין הפרשי הריבית או ההצמדה השליליים, מיד עם קיומה של הזכאות כאמור.
- 23.3. במידה ויבוצעו במסגרת המכרז הרחבות ו/או תיחורים לגביהם תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר המקורי, תחול הצמדת המחירים ביחס לאותם פריטים בהתאם לנספח ההצמדה המצ"ב, כאשר יום הבסיס על פי אותו נספח יהא היום בו הוגשה הצעת מחיר בגין ההרחבה ו/או התיחור.
- 23.4. במידה והזוכה יהא זכאי לתשלומים כלשהם ממשטרת ישראל והוא לא העביר ערבות בנקאית לביצוע כנדרש, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד גובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

### **24. התמורה:**

- 24.1. התמורה תשולם לזוכה בהתאם למחיר המוצע בטופס הצעת המחיר בתוספת מע"מ כדין ובהתאם לקבלת השירותים בפועל ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.
- 24.2. התמורה תשולם לחברה על פי תנאי מכרז זה בהתאם למימושי הזכאים בפועל ובכפוף לאישור נציג המשטרה.

### **25. סיום ההתקשרות נשוא המכרז:**

25.1. הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג משטרת ישראל את המסמכים המקוריים ואת ההעתקים של כל המשומים, הדו"חות, המסמכים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

### **26. תנאים כלליים:**

#### **26.1. כוח אדם מקצועי:**

26.1.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות על

פי לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציוד מתאים.

26.1.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב על פי כל דין, ליתן השירות על פי מכרז זה על נספחיו.

26.1.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש על פי כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

## 26.2. נציגות:

26.2.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה [להלן: "הנציג הבכיר"] ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.

26.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "אישורים תעסוקתיים", שמות נציגי הזוכה (הקשורים מטעם הזוכה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר, יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת ההתקשרות על פי המכרז. לא יוכל מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

## 26.3. פיקוח, בקרה והבטחת איכות:

26.3.1. נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמסמך תכולת העבודה. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שידרש על ידי נציגי משטרת ישראל.

26.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג משטרת ישראל יהא רשאי:

26.3.2.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

26.3.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

26.3.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב על פי מכרז זה ועל פי כל דין.

26.3.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

26.3.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

26.3.3. הזוכה מתחייב למתן השירותים על פי מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת

מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

#### 26.4. אי תחולת יחסי עובד מעביד:

26.4.1. אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין משטרת ישראל יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

26.4.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד ושולמו על ידו ומשטרת ישראל לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

26.4.3. התמורה שמשלמת משטרת ישראל לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב על פי מכרז זה והמבוצעים על ידי הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין משטרת ישראל לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

26.4.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין משטרת ישראל לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של משטרת ישראל וכן לא יתחייב בשמה.

#### 26.5. הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה:

26.5.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.

26.5.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

26.5.3. הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.

26.5.4. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור משטרת ישראל כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה על פי בחירתה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לוי"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה על פי מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

26.5.5. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו על ידי חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה על פי מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. באם לא תאשר משטרת ישראל הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

#### 26.6. סודיות:

- 26.6.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עימו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב על ידי משטרת ישראל ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.
- 26.6.2. הזוכה מתחייב בחתימתו על גבי נספח "הצהרה בדבר שמירת סודיות", לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.
- 26.6.3. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסקו במתן השירותים. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

#### 27. פעילות בזמן חירום:

- 27.1. הגדרה - "זמן חירום" יהא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:
- 27.1.1. שעת התקפה כהגדרתה בחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א – 1951.
- 27.1.2. מצב מיוחד בעורף כהגדרתו בחוק ההתגוננות האזרחית התשי"א-1951.
- 27.1.3. הכרזה על אירוע חירום אזרחי בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לס' 90 לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.
- 27.1.4. על פי החלטת סמפכ"ל משטרת ישראל או מי מטעמו.
- 27.2. השירות נשוא המכרז הנו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת למשטרת ישראל בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת על פי תנאי המכרז ומסמך תכולת העבודה.
- 27.3. משטרת ישראל תודיע לזוכה כי היא נמצאת בזמן חירום. עם קבלת ההודעה מתחייב הזוכה לספק את השירות תוך פרק הזמן שייקבע במפורש במכרז בהתאם לסוג השירות המדובר. ידוע לזוכה כי בזמן חירום, תהא למשטרת ישראל זכות ראשונים לקבל את השירות כפי שהוגדר בתנאי המכרז.
- 27.4. הזוכה מתחייב לתת שירות מקצועי ורצוף, תוך פרק הזמן שהוגדר מעת קבלת ההודעה ממשטרת ישראל כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה, בהתאם לתנאי המכרז ומסמך תכולת העבודה. לשם כך, מתחייב הזוכה לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירות בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כ"א, כלי

רכב וקווי אספקה נוספים לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה, לרבות בחגים ושבתות.

27.5. חובת הזוכה כאמור לעיל חלה עליו גם במקרה שהשירות מסופק באמצעות ספקי משנה, והוא יהא אחראי כלפי משטרת ישראל לאי אספקת השירות כנדרש בזמן חירום. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל קבלן משנה שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יתחייב לביצוע הפעילות גם בשעת חירום בהתאם למפורט בסעיף זה. לא יבצע קבלן המשנה את עבודתו, יהא הזוכה אחראי לביצוע העבודה ויישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה.

27.6. הזוכה מתחייב לסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות. הזוכה מתחייב לדאוג כי כל קבלן משנה אשר יועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז יסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.

27.7. אי עמידת הזוכה בהתחייבות לפי סעיף זה, תהא הפרה יסודית של תנאי המכרז.

27.8. ככל שיתקיימו במהלך תקופת ההתקשרות, אירועים בלתי צפויים ובכלל זה אירועי כוח עליון, תוכל משטרת ישראל להחליט על הפסקת ההתקשרות, או על צמצום או הרחבת היקף השירותים שברצונה לקבל. לזוכה לא תהיה כל טענה בעניין, ובנסיבות הללו, ככל שההתקשרות עימו תמשך, הוא מתחייב לספק את היקף השירותים הנדרש בהתאם למחיר שהוצע על ידו במכרז.

27.9. בהסכם זה "כוח עליון" משמעו – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, משטרת ישראל לא ידעה או חזתה מראש והוא אינו מצוי בשליטתה. במסגרת כוח עליון יכללו גם: מגיפה, פגעי טבע, וכיוצא בזה.

בברכה,  
אילן מגר,  
נצ"מ ר' מחלקת הרכישות והמכירות  
ויו"ר ועדת המכרזים

**התחייבויות והצהרות המציע**

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגישה/ה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת כי אם משטרת ישראל תדרוש ממני תוך 14 יום ממועד קביעתי כזוכה, לחתום על הסכם/הזמנה, על פי תנאי המכרז ועל פי המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עמה על הסכם/הזמנה כאמור.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף "אופן ביצוע ההתקשרות". משטרת ישראל תהא רשאית (במידה ותדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור ביטחון שדה כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מיחידת ביטחון השדה של משטרת ישראל, וזאת כתנאי להעסקתו על ידי המציע במתן השרות נושא בקשה זו.

____ / ____ / ____										תאריך
										שם החברה/המציע
										מספר זיהוי (עוסק מורשה/ח.פ.)
										שם איש הקשר מטעם המציע
										תפקיד איש הקשר
										כתובת דוא"ל של איש הקשר
										מספר טלפון נייד
										מספר טלפון
										מספר פקס
										עיר
										רחוב
										מספר בית
										מיקוד
										חתימה וחותמת

אישור מורשה חתימה

אני הח"מ, רו"ח/עו"ד \_\_\_\_\_, מאשר בזאת, כי על פי מסמכי  
ההתאגדות של התאגיד וההחלטות של התאגיד \_\_\_\_\_ שהובאו  
בפניי, ה"ה המפורטים להלן:

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_

הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם לחייב אותו בהתקשרות על-פי מכרז  
מספר 89/2020 וכי חתמו על מסמכי המכרז.

_____	_____	_____	_____
תאריך	שם (פרטי משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת

**תצהיר בדבר אי תיאום מכרז**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ בעל ת.ז. \_\_\_\_\_ העובד בתאגיד \_\_\_\_\_  
(להלן – "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

- אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
  - אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
  - בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
  - המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו על ידי חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
  - המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
  - אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
  - אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
  - ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
  - המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז. אם כן נא פרט: \_\_\_\_\_
  - המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים. אם כן נא פרט: \_\_\_\_\_
- אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר
-------	-----------	--------------	-------------------	--------------

**אישור**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה/ה בפני במשרדי ברח' \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	שם (פרטי משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עוה"ד
-------	-----------------	-------------	--------------------

**טופס הצעת המחיר במכרז 89/2020**

**חלק א' – הגשת מחירים לבתי מלון בחלוקה לאשכולות**

אשכול אילת דלקס E1 – יש להציע מחירים ללא מע"מ									
H תעריף עונה		L תעריף עונה		R תעריף עונה		כמות לשקלול			שם המלון
סוף שבוע (PH1)	אמצע שבוע (PH)	סוף שבוע (PL1)	אמצע שבוע (PL)	סוף שבוע (PR1)	אמצע שבוע (PR)	קטגוריה ב' (B)	קטגוריה א' (A)	קטגורית בסיס (M)	
						216	139	416	רויאל ביץ'

אשכול אילת E2 – יש להציע מחירים ללא מע"מ									
H תעריף עונה		L תעריף עונה		R תעריף עונה		כמות לשקלול			שם המלון
סוף שבוע (PH1)	אמצע שבוע (PH)	סוף שבוע (PL1)	אמצע שבוע (PL)	סוף שבוע (PR1)	אמצע שבוע (PR)	קטגוריה ב' (B)	קטגוריה א' (A)	קטגורית בסיס (M)	
						472	303	910	הרודס בוטיק
									נפטון
									מלכת שבא

מכרז 89/2020 – ארגון שירותי נופש למשטרת ישראל ולמשרד לביטחון הפנים

המשך טופס הצעת המחיר במכרז 89/2020 – חלק א'

אשכול אילת E3 – יש להציע מחירים ללא מע"מ									
H תעריף עונה		L תעריף עונה		R תעריף עונה		כמות לשקלול			שם המלון
סוף שבוע (PH1)	אמצע שבוע (PH)	סוף שבוע (PL1)	אמצע שבוע (PL)	סוף שבוע (PR1)	אמצע שבוע (PR)	קטגוריה ב' (B)	קטגוריה א' (A)	קטגורית בסיס (M)	
						428	275	825	ספורט הכל כולו
									לגונה הכל כולו

אשכול אילת E4 – יש להציע מחירים ללא מע"מ									
H תעריף עונה		L תעריף עונה		R תעריף עונה		כמות לשקלול			שם המלון
סוף שבוע (PH1)	אמצע שבוע (PH)	סוף שבוע (PL1)	אמצע שבוע (PL)	סוף שבוע (PR1)	אמצע שבוע (PR)	קטגוריה ב' (B)	קטגוריה א' (A)	קטגורית בסיס (M)	
						495	318	954	אריאה
									דן פנורמה אילת
									ישרוטל ים סוף
									לאונרדו פלאזה אילת
									אורכידיאה

המשך טופס הצעת המחיר במכרז 89/2020 – חלק א'

אשכול אילת E5 – יש להציע מחירים ללא מע"מ									
H תעריף עונה		L תעריף עונה		R תעריף עונה		כמות לשקלול			שם המלון
סוף שבוע (PH1)	אמצע שבוע (PH)	סוף שבוע (PL1)	אמצע שבוע (PL)	סוף שבוע (PR1)	אמצע שבוע (PR)	קטגוריה ב' (B)	קטגוריה א' (A)	קטגורית בסיס (M)	
						337	216	649	אסטרל מאריס
									אסטרל פלמה

אשכול אילת E6 – יש להציע מחירים ללא מע"מ									
H תעריף עונה		L תעריף עונה		R תעריף עונה		כמות לשקלול			שם המלון
סוף שבוע (PH1)	אמצע שבוע (PH)	סוף שבוע (PL1)	אמצע שבוע (PL)	סוף שבוע (PR1)	אמצע שבוע (PR)	קטגוריה ב' (B)	קטגוריה א' (A)	קטגורית בסיס (M)	
						364	234	702	בי קלאב
									לה פלאיה
									נובה
									פרימה מיוזיק
									אסטרל נירוונה סוויט

המשך טופס הצעת המחיר במכרז 89/2020 – חלק א'

אשכול ים המלח D1 – יש להציע מחירים ללא מע"מ									
H תעריף עונה		L תעריף עונה		R תעריף עונה		כמות לשקלול			שם המלון
סוף שבוע (PH1)	אמצע שבוע (PH)	סוף שבוע (PL1)	אמצע שבוע (PL)	סוף שבוע (PR1)	אמצע שבוע (PR)	קטגוריה ב' (B)	קטגוריה א' (A)	קטגורית בסיס (M)	
						414	266	798	ישרוטל גנים

\*לתשומת לב המציעים באשכולות ים המלח PL ו-PL1 שווים "0" (אפס)

אשכול ים המלח D2 – יש להציע מחירים ללא מע"מ									
H תעריף עונה		L תעריף עונה		R תעריף עונה		כמות לשקלול			שם המלון
סוף שבוע (PH1)	אמצע שבוע (PH)	סוף שבוע (PL1)	אמצע שבוע (PL)	סוף שבוע (PR1)	אמצע שבוע (PR)	קטגוריה ב' (B)	קטגוריה א' (A)	קטגורית בסיס (M)	
						337	217	650	ישרוטל ים המלח
									הרודס ים המלח

\*לתשומת לב המציעים באשכולות ים המלח PL ו-PL1 שווים "0" (אפס)

אשכול ספא וזוגות דלקס C1 – יש להציע מחירים ללא מע"מ									
H תעריף עונה		L תעריף עונה		R תעריף עונה		כמות לשקלול			שם המלון
סוף שבוע (PH1)	אמצע שבוע (PH)	סוף שבוע (PL1)	אמצע שבוע (PL)	סוף שבוע (PR1)	אמצע שבוע (PR)	קטגוריה ב' (B)	קטגוריה א' (A)	קטגורית בסיס (M)	
								357	יערות הכרמל
									גורדוניה

\*לתשומת לב המציעים באשכולות ספא וזוגות C1 ו-C2 לא ישוקללו כמויות בקטגוריות א' ו-ב'

אשכול ספא וזוגות C2 – יש להציע מחירים ללא מע"מ									
H תעריף עונה		L תעריף עונה		R תעריף עונה		כמות לשקלול			שם המלון
סוף שבוע (PH1)	אמצע שבוע (PH)	סוף שבוע (PL1)	אמצע שבוע (PL)	סוף שבוע (PR1)	אמצע שבוע (PR)	קטגוריה ב' (B)	קטגוריה א' (A)	קטגורית בסיס (M)	
								600	ספא טבע ויליג'
									אגמים

\*לתשומת לב המציעים באשכולות ספא וזוגות C1 ו-C2 לא ישוקללו כמויות בקטגוריות א' ו-ב'

המשך טופס הצעת המחיר במכרז 89/2020 – חלק א'

אשכול טבריה N1 – יש להציע מחירים ללא מע"מ									
H תעריף עונה		L תעריף עונה		R תעריף עונה		כמות לשקלול			שם המלון
סוף שבוע (PH1)	אמצע שבוע (PH)	סוף שבוע (PL1)	אמצע שבוע (PL)	סוף שבוע (PR1)	אמצע שבוע (PR)	קטגוריה ב' (B)	קטגוריה א' (A)	קטגורית בסיס (M)	
						333	214	642	לייק האוס טבריה

אשכול חיפה והצפון N2 – יש להציע מחירים ללא מע"מ									
H תעריף עונה		L תעריף עונה		R תעריף עונה		כמות לשקלול			שם המלון
סוף שבוע (PH1)	אמצע שבוע (PH)	סוף שבוע (PL1)	אמצע שבוע (PL)	סוף שבוע (PR1)	אמצע שבוע (PR)	קטגוריה ב' (B)	קטגוריה א' (A)	קטגורית בסיס (M)	
						201	129	387	קראון פלאזה חיפה
									דן פנורמה חיפה

המשך טופס הצעת המחיר במכרז 89/2020 – חלק א'

אשכול חיפה והצפון N3 – יש להציע מחירים ללא מע"מ									
H תעריף עונה		L תעריף עונה		R תעריף עונה		כמות לשקלול			שם המלון
סוף שבוע (PH1)	אמצע שבוע (PH)	סוף שבוע (PL1)	אמצע שבוע (PL)	סוף שבוע (PR1)	אמצע שבוע (PR)	קטגוריה ב' (B)	קטגוריה א' (A)	קטגורית בסיס (M)	
						332	213	640	רימונים חוף התמרים עכו
									אסיינדה ביער
									רימונים צפת
									נוף גינוסר
									מרום גולן

אשכול מרכז ומישור החוף T1 – יש להציע מחירים ללא מע"מ									
H תעריף עונה		L תעריף עונה		R תעריף עונה		כמות לשקלול			שם המלון
סוף שבוע (PH1)	אמצע שבוע (PH)	סוף שבוע (PL1)	אמצע שבוע (PL)	סוף שבוע (PR1)	אמצע שבוע (PR)	קטגוריה ב' (B)	קטגוריה א' (A)	קטגורית בסיס (M)	
						319	205	615	דן פנורמה תל אביב

המשך טופס הצעת המחיר במכרז 89/2020 – חלק א'

אשכול מרכז ומישור החוף T2 – יש להציע מחירים ללא מע"מ									
H תעריף עונה		L תעריף עונה		R תעריף עונה		כמות לשקלול			שם המלון
סוף שבוע (PH1)	אמצע שבוע (PH)	סוף שבוע (PL1)	אמצע שבוע (PL)	סוף שבוע (PR1)	אמצע שבוע (PR)	קטגוריה ב' (B)	קטגוריה א' (A)	קטגורית בסיס (M)	
						169	108	325	סיטי טאוור רמת גן

אשכול מרכז ומישור החוף T4 – יש להציע מחירים ללא מע"מ									
H תעריף עונה		L תעריף עונה		R תעריף עונה		כמות לשקלול			שם המלון
סוף שבוע (PH1)	אמצע שבוע (PH)	סוף שבוע (PL1)	אמצע שבוע (PL)	סוף שבוע (PR1)	אמצע שבוע (PR)	קטגוריה ב' (B)	קטגוריה א' (A)	קטגורית בסיס (M)	
						273	175	526	איילנד נתניה
									הרלינגטון אשקלון
									עונות נתניה
									רמדה חדרה

המשך טופס הצעת המחיר במכרז 89/2020 – חלק א'

אשכול ניהול דתי G – יש להציע מחירים ללא מע"מ									
H תעריף עונה		L תעריף עונה		R תעריף עונה		כמות לשקלול			שם המלון
סוף שבוע (PH1)	אמצע שבוע (PH)	סוף שבוע (PL1)	אמצע שבוע (PL)	סוף שבוע (PR1)	אמצע שבוע (PR)	קטגוריה ב' (B)	קטגוריה א' (A)	קטגורית בסיס (M)	
						239	154	462	לאונרדו פלאזה ירושלים
									כינורות טבריה
									לביא

אשכול ירושלים J1 – יש להציע מחירים ללא מע"מ									
H תעריף עונה		L תעריף עונה		R תעריף עונה		כמות לשקלול			שם המלון
סוף שבוע (PH1)	אמצע שבוע (PH)	סוף שבוע (PL1)	אמצע שבוע (PL)	סוף שבוע (PR1)	אמצע שבוע (PR)	קטגוריה ב' (B)	קטגוריה א' (A)	קטגורית בסיס (M)	
						176	113	340	גרנד קורט
									יערים
									סי הוטל נווה אילן

המשך טופס הצעת המחיר במכרז 89/2020 – חלק א'

אשכול ירושלים דלקס J2 – יש להציע מחירים ללא מע"מ									
תעריף עונה H		תעריף עונה L		תעריף עונה R		כמות לשקלול			שם המלון
סוף שבוע (PH1)	אמצע שבוע (PH)	סוף שבוע (PL1)	אמצע שבוע (PL)	סוף שבוע (PR1)	אמצע שבוע (PR)	קטגוריה ב' (B)	קטגוריה א' (A)	קטגורית בסיס (M)	
						93	60	179	מצודת דוד

**טופס הצעת המחיר במכרז 89/2020**

**חלק ב' – הגשת הצעות לקטגוריות א' ו- ב' לפי אחוזים**

הקטגוריה	תיאור הקטגוריה	אחוז מקסימאלי	אחוז תעריך מוצע
א'	תעריך עבור לינת ילד עד גיל 21 בחדר הורים או בחדר בו ישנם שני ילדים נוספים בתנאי חצי פנסיון	התעריך המוצע לא יעלה על 45% מתעריך הבסיס	_____% (מקסימום 45%)
ב'	תעריך עבור לינת ילד עד גיל 21 בחדר נפרד מחדר ההורים (כאשר מדובר על לינת 2 הילדים הראשונים בחדר זה) בחצי פנסיון	התעריך המוצע לא יעלה על 75% מתעריך הבסיס	_____% (מקסימום 75%)

**הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר (11 עמודים של נספח ב'):**

1. חובה למלא את כל הטבלאות שבנספח ב' במלואן. הצעה בה ימולאו הטבלאות באופן חלקי תיפסל על הסף ולא תידון, והכל בכפוף למנגנון ההשלמה.
2. המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש על פי מסמכי המכרז.
3. מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ.
4. הכמויות המופיעות בטבלאות שבטופס הצעת המחיר לעיל הנן לשקלול ההצעות בלבד, אין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם ואינן מחליפות את הקצאת החדרים הנדרשת המפורטת במסמכי המכרז.
5. התעריך שיוצע בכל אחת מהקטגוריות א' ו- ב' לעיל יהיה קבוע לכל בתי המלון בכל האשכולות.

תאריך \_\_\_\_\_ שם (פרטי + משפחה) \_\_\_\_\_  
 חתימה ותותמת \_\_\_\_\_  
 המציע \_\_\_\_\_

מכרז 89/2020 – ארגון שירותי נופש למשטרת ישראל ולמשרד לביטחון הפנים

התחייבות המציע במכרז 89/2020

אני, החתום מטה, \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_ מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

1. הנני מורשה חתימה ב \_\_\_\_\_ אשר הגישה הצעה במכרז 89/2020 ארגון נופש למשטרת ישראל ולמשרד לבטי"פ (להלן: "המציע").
2. הצעת המחיר למכרז אשר הוגשה מטעם המציע, הוגשה לאחר שמסמכי המכרז, בדגש על היקף ההקצאות, הועברו לעיון כל אחד מבתי המלון הכלולים בהצעתו.
3. הגורמים הרלוונטיים בכל אחד מבתי המלון הכלולים בהצעת המציע, לאחר שעיינו במסמכי המכרז, התחייבו בשם בית המלון כי במידה והמציע יקבע כזוכה, יספקו לאורך כל תקופת ההתקשרות את כלל השירותים המפורטים במסמכי המכרז ויעמידו לרשות המציע את מלוא היקף ההקצאות הנדרשות במסמכי המכרז.
4. המציע ימלא אחר כל תנאי המכרז לרבות עמידה בהיקף ההקצאות בכל אחד מבתי המלון, לאורך כל תקופת ההתקשרות, ובהתאם לדרישות במסמכי המכרז.

\_\_\_\_\_

**חתימה וחותמת המציע**

הצהרת המציע על עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.1 במכרז 89/2020

אני הח"מ, מורשה חתימה מטעם \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

למציע מחזור כספי שנתי של לפחות 30 מיליון ₪ כולל מע"מ במהלך כל אחת מהשנים 2017, 2018 ו- 2019 הנובע מפעילות בתחום ארגון שירותי נופש בבתי מלון בישראל.

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
_____	_____
חותמת חתימה המציע	
_____	

חותמת רו"ח לשם זיהוי

**הנדון: מחזור כספי הנובע מפעילות בתחום ארגון שירותי נופש בבתי מלון בישראל**

**כאמור בתנאי המוקדם בסעיף 3.1 למכרז בכל אחת מהשנים שנסתיימו**

**ביום 31.12.2017 וביום 31.12.2018 וביום 31.12.2019**

אנו משרד רו"ח \_\_\_\_\_, רואי החשבון המבקר של \_\_\_\_\_ (החברה המגישה הצעה למכרז מספר 89/2020) (להלן: "המציע"), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר מחזור כספי שנתי בסך שלא פחת מ- 30,000,000 ₪ (כולל מע"מ) במהלך כל אחת מהשנים 2017, 2018 ו- 2019, הנובע מפעילות בתחום ארגון שירותי נופש בבתי מלון בישראל הכלולה בהצעה למכרז מספר 89/2020 של המציע המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הנה באחריות ההנהלה של חברתכם. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת המקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים בהתאם לנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. הביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה בדבר מחזור כספי שנתי בסך שלא פחת מ- 30,000,000 ₪ (כולל מע"מ) במהלך כל אחת מהשנים 2017, 2018 ו- 2019 הנובע מפעילות בתחום ארגון שירותי נופש בבתי מלון בישראל משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
**רואה חשבון**

**הערות:**

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואה-החשבון.

מכרז 89/2020 – ארגון שירותי נופש למשטרת ישראל ולמשרד לביטחון הפנים

עמוד 45 מתוך 99

חתימת המציע בר"ת: \_\_\_\_\_

**פירוט ניסיון המציע בהתאם לסעיף 3.1 במכרז 89/2020**

להלן רשימת לקוחות ואנשי קשר להם סופקו שירותי נופש בבתי מלון בישראל בין השנים 2017 – 2019 :

מס"ד	שם הלקוח	שם איש קשר	טלפון לבירורים
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

1. במידה והטבלה הנ"ל אינה מספיקה כדי להכיל את כל הנתונים לפירוט הניסיון כמבוקש, ניתן יהא להגיש נספח זה במספר עותקים.
2. ככל שפרטי איש הקשר אינם נכונים ו/או איש הקשר לא ניתן להשגה, משטרת ישראל תהא רשאית שלא להתייחס לניסיון המוצג על ידי המציע.

תאריך
שם (פרטי + משפחה)  
\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
חתימה  
המציע  
\_\_\_\_\_
חותמת  
\_\_\_\_\_

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_  
מספר הטלפון \_\_\_\_\_  
מספר הפקס \_\_\_\_\_

### נוסח ערבות הצעה

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 1,000,000 ₪ (ובמילים: אחד מיליון ₪).  
אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב")  
בקשר עם מכרז מספר 89/2020 בנושא ארגון שירותי נופש למשטרת ישראל ולמשרד לביטחון הפנים.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 01.03.2020.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח \_\_\_\_\_  
שם הבנק/חב' הביטוח \_\_\_\_\_ מספר הבנק \_\_\_\_\_ מספר הסניף \_\_\_\_\_

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

תאריך \_\_\_\_\_ שם (פרטי + משפחה) \_\_\_\_\_

חתימת מורשה  
החתימה וחותמת  
מורשה החתימה או  
הבנק

**תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהירה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 89/2020 לאספקת ארגון שירותי נופש למשטרת ישראל ולמשרד לביטחון הפנים, אני מצהירה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשרת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבינה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה של כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגדי הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר \_\_\_\_\_ לאספקת \_\_\_\_\_ עבור משטרת ישראל.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
_____	_____
חותמת	חתימה
_____	המציע

**נספח ד' (עמוד 2 מתוך 2)**

**תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום**

**א י ש ו ר**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי ברח' \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_

מספר רישיון

\_\_\_\_\_

תאריך

---

מכרז 89/2020 – ארגון שירותי נופש למשטרת ישראל ולמשרד לביטחון הפנים

עמוד 49 מתוך 99

חתימת המציע בר"ת: \_\_\_\_\_

**תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה כדלקמן:  
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 89/2020 לאספקת ארגון שירותי נופש למשטרת ישראל ולמשרד לביטחון הפנים. אני מצהירה/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

**(סמן X במשבצת המתאימה):**

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

**(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על**

**המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):**

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

**(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):**

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עימו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.  
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
_____	_____
חותמת	חתימה
_____	המציע

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

א י ש ו ר

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברח' \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ מספר רישיון

\_\_\_\_\_ תאריך

**תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות במכרז 89/2020**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה [להלן: "המציע"]. אני מכהן כ- \_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה \_\_\_\_\_ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
3. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_

**המצהיר**

**אישור**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_

**חתימה וחותמת**

\_\_\_\_\_

**מספר רישיון**

\_\_\_\_\_

**תאריך**

הצהרה בדבר שמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

על ידי \_\_\_\_\_

ת.ז. \_\_\_\_\_

מכתובת \_\_\_\_\_

**הואיל** ובין משטרת ישראל בשם מדינת ישראל לבין \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק")  
התקשרות בנושא מכרז 89/2020 בנושא ארגון שירותי נופש למשטרת ישראל ולמשרד  
לביטחון הפנים (להלן: "ההתקשרות");

**והואיל** והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת משטרת ישראל להגן ;

**לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

**"עובד"** כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר באמצעותו יינתנו השירותים למשטרת ישראל.

**"מידע"** כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.

**"סודות מקצועיים"** כל מידע אשר יגיע לידי הספק ו/או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי משטרת ישראל, כל גורם אחר או מי מטעמו.

2. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים נושאי התקשרות זו. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

**הצהרה בדבר שמירת סודיות**

הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

3. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.

4. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.

5. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת ביטחון שדה לגביי על ידי משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.

ולראיה באתי על החתום :

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
_____	_____
חותמת	חתימה
_____	המציע

**התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (של המציע)**

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

על ידי \_\_\_\_\_

ת.ז. \_\_\_\_\_

מכתובת \_\_\_\_\_

(להלן: "המציע")

**הואיל** ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז 89/2020 בנושא ארגון שירותי נופש למשטרת ישראל ולמשרד לביטחון הפנים (להלן: "המכרז");  
**והואיל** והמציע מעוניין להגיש הצעתו למתן השירותים נשוא המכרז;  
**והואיל** והמציע עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים ולאחריו;  
**לפיכך המציע מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:**

- המציע מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לו, במהלך תקופת מתן השירותים, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם הגורמים המוסמכים במשטרת ישראל אישרו זאת בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניהם, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא ההתקשרות.
- המציע מצהיר ומתחייב שלא ייצג או יפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים נשוא מתן השירותים, למעט מטעם משטרת ישראל, במהלך תקופת מתן השירותים בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל.
- המציע מתחייב להודיע למשטרת ישראל באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם המציע, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.
- המציע מצהיר ומתחייב לדווח מראש למשטרת ישראל על כל כוונה שלו, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 לעיל, בניגוד להתחייבויות בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיה בעניין. משטרת ישראל רשאית לא לאשר למציע התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והמציע מתחייב כי יפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

**ולראיה באתי על החתום:**

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
_____	_____
חותמת	חתימה
_____	המציע

**מכרז 89/2020 – ארגון שירותי נופש למשטרת ישראל ולמשרד לביטחון הפנים**

**עמוד 55 מתוך 99**

חתימת המציע בר"ת: \_\_\_\_\_

**התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (של עובדי הספק)**

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

על ידי \_\_\_\_\_

ת.ז. \_\_\_\_\_

מכתובת \_\_\_\_\_

**הואיל** ובין משטרת ישראל בשם מדינת ישראל לבין \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק")  
התקשרות בנושא ארגון שירותי נופש למשטרת ישראל ולמשרד לביטחון הפנים (להלן:  
"ההתקשרות");

**והואיל** והנני מועסק/ת בקשר למתן השירותים נשוא ההתקשרות;

**והואיל** והנני עשוי/ה להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים ולאחריו;

**לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:**

1. הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם הגורמים המוסמכים במשטרת ישראל אישרו זאת בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניהם, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא ההתקשרות.
2. הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים נשוא מתן השירותים, למעט מטעם משטרת ישראל, במהלך תקופת מתן השירותים בין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל.
3. הנני מתחייב/ת להודיע למשטרת ישראל באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלולה להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.
4. הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת לדווח מראש למשטרת ישראל על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 לעיל, בניגוד להתחייבויותי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיה בעניין. משטרת ישראל רשאית לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב/ת כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

**ולראיה באתי על החתום:**

\_\_\_\_\_ תאריך  
\_\_\_\_\_ שם פרטי ומשפחה  
\_\_\_\_\_ חתימה העובד

נספח הצמדה

1. הספק יהא זכאי לתוספת (מדד חיובי), ומשטרת ישראל תהא זכאית להפחתה (מדד שלילי) מהמחיר בסך של 100% משיעור השינוי באחוזים, בין המדד הבסיסי לבין המדד הקובע, בהתאם להוראת תכ"ם מס' 7.5.2.1 בנושא "כללי הצמדה" וכמפורט בסעיף 2 להלן.
2. כללי ההצמדה במכרז
  - 2.1. **שם המדד**: מדד המחירים לצרכן של מוצרים ושירותים נבחרים - מלוונות ובתי הארחה (סדרה: 140625) המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
  - 2.2. **יום הבסיס**: המועד האחרון לקבלת הצעות כאמור בסעיף 5 במכרז.
    - 2.2.1. במידה ויבוצעו הרחבות/תיחורים במכרז לגביהם תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר, יום הבסיס יהא היום בו הוגשה ההצעה להרחבה/התייחור בהתאם לאמור בסעיף 12.4 מכרז.
    - 2.3. **המדד הבסיסי**: עדכון המחירים יבוצע בחודש נובמבר אחת ל-12 חודשים.
    - 2.4. **המדד הקובע**: הממוצע השנתי של המדד אשר התקבל מנתוני הלמ"ס ב-12 החודשים הקודמים מביצוע ההצמדה האחרונה (ממוצע נתוני הלמ"ס למדד החודשים נובמבר-אוקטובר)
    - 2.5. **המחיר הבסיסי**: המחירים שהוצעו במכרז.
    - 2.6. **אופן חישוב הצמדת הממוצע השנתי יהיה כדלקמן**:  
חיבור אחוז השינוי  
$$\text{מחיר הבסיס עדכני X} = \text{-----} = \text{המחיר העדכני המוצמד}$$
  
12 חודשים  
לדוגמא: בשנת 2018 המחיר העדכני הינו 100 ₪. חיבור אחוז השינוי ל-12 חודשים בחלוקה ל-12 חודשים הינו 1.73%, אזי המחיר המעודכן לאחר הצמדה יהיה 117.3 ₪.
  3. עם ביצוע ההצמדה יעודכנו המחירים העדכניים של הזוכה באופן שיקבע את מחירי השירות לשנת ההתקשרות הבאה המתחילה בחודש ינואר.
  4. עם אספקת השירות על פי תנאי ההזמנה, יגיש הספק חשבונית שתפרט בנפרד את המחיר הבסיסי ואת הפרשי ההצמדה על פי החישוב דלעיל. החשבונית הנ"ל תהא סופית, מעבר להפרשי ההצמדה שפורטו לעיל, הספק לא יהא זכאי לכל תוספת התייקרות או אחרת.
  5. הוראות ההצמדה כפופות לחוק יציבות המחירים במצרכים ובשירותים (הוראות שעה) התשמ"ה-1985 וכל צו שהוצא על-פיו או כל דבר חקיקה אחר שיבוא במקומו או בנוסף לו וכל חיקוק נוסף המסדיר התקשרויות במשק.
  6. בכל מקרה של שינוי במיסים העקיפים בתקופת המכרז, תעוקר השפעת השינוי ותחושב התוספת, או ההפחתה הנובעים מהשינוי.

דרישות הביטוח במכרז 89/2020

(א) הספק הזוכה מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לבטחון פנים על כל גופיו, ולהציג למשטרת ישראל, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

**1. ביטוח חבות מעבידים**

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך - 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לבטחון פנים על כל גופיו, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הזוכה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

**2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**

- א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך - 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ה. רכוש מדינת ישראל, ייחשב רכוש צד שלישי.
- ו. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל- משטרת, שהזוכה ו/או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל.
- ז. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לבטחון פנים על כל גופיו, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

**3. ביטוח אחריות מקצועית**

- א. הספק הזוכה יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.
- ב. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הזוכה, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן ארגון שירותי נופש למשטרת ישראל ולמשרד לבטחון פנים עבור שוטרים, עובדים ואוכלוסיות מיוחדות (גמלאים וכד'), כולל

התקשרות עם בתי מלון ואתרי נופש, ניהול מערכת כספים ממוחשבת, ביצוע חיובים כספיים, הקמה והפעלת מרכז הזמנות טלפוני כולל מתן שירות ומידע, עבור משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, בהתאם למכרז עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו.

ג. גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

- 1) מרמה ואי יושר של עובדים.
  - 2) אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
  - 3) אחריות צולבת, אולם לא תכוסה אחריותה המקצועית הישירה של מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, כלפי הזוכה.
  - 4) פגיעה בפרטיות.
  - 5) הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
  - 6) כיסוי לסיכוני סייבר (צד א' וצד ג'), ככל ולא נערך בנפרד במסגרת סעיף 4 כאמור להלן.
- ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, ככל שיחשבו אחראים למעשי הזוכה והפועלים מטעמו.

#### 4. ביטוח סייבר (ככל ולא יוצג במסגרת אחריות מקצועית)

א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח חבות סייבר עקב האירועים המפורטים להלן:

- 1) חבות Cyber Media/Multimedia כלפי צד שלישי.
  - 2) חבות בדבר הפרת פרטיות כלפי צד שלישי.
  - 3) הפרת סודיות כלפי צד שלישי.
  - 4) חבות Cyber Security כלפי צד שלישי.
- ב. הפוליסה תכסה אובדן או נזק סייבר לצד ראשון (משטרת ישראל ו/או משרד לביטחון פנים על כל גופיו) – הוצאות שהוצאו על ידי המבוטח לצורך שיקום הרשת של המבוטח או לנתונים השמורים ברשת של המבוטח.
- ג. גבול האחריות לא יפחת מסך - 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ד. הכיסוי על פי פרק החבות כלפי צד שלישי יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- 1) נזק כתוצאה מקוד זדוני Malware והפצתו.
  - 2) התקפות סייבר זדוניות על מערכות המחשוב והתוכנות.
  - 3) דלף מידע.
  - 4) כניסה בלתי מורשית ושימוש במערכות המחשוב.
  - 5) שיבוש מידע.
  - 6) הפרת סודיות ופגיעה בפרטיות והוצאות הכרוכות בכך.
  - 7) פגיעה ו/או שיבוש תפקוד של מערכות תפעוליות

- 8) אבטחת מידע, אבטחת רשת/תשתית התקשורת.
- 9) ניהול אירועי סייבר ומשברים, תמיכה ליווי וייעוץ.
- 10) אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הזוכה כנגד מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או משרד לביטחון פנים על כל גופיו.
- 11) שחזור תשתיות סייבר והתאוששות.
- 12) הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.
- ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המשרד לביטחון פנים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הזוכה והפועלים מטעמו.

## 5. ביטוחים נוספים

- א. הספק הזוכה יוודא וידאג כי לגבי:
- 1) **מקומות הנופש** - למפעילי מקומות הנופש יהיה **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** למקרה ולתקופה וכן **ביטוח רכוש למבנים ותכולתם**. הביטוחים יורחבו לכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המשרד לביטחון פנים על כלל יחידותיו ועובדיו וכן כלפי המשתתפים בנופשים.

## 6. כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:
- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל:
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משטרת ישראל ו/או לחשב המשרד לביטחון פנים.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משטרת ישראל, והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הזוכה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הזוכה.
- ו. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר וסייבר) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.

- (ב) הזוכה מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משטרת ישראל ו/או המשרד לבטחון פנים על כל יחידותיו וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הזוכה מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משטרת ישראל ו/או המשרד לבטחון פנים על כל יחידותיו בתוקף.
- (ג) אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הזוכה למשטרת ישראל ו/או המשרד לבטחון פנים על כל יחידותיו, עד למועד חתימת ההסכם. הזוכה מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשטרת ישראל ו/או המשרד לבטחון פנים על כל יחידותיו לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- (ד) מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ים בא/ים לצמצם את התחייבויות הזוכה לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונת/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בנספח זה לעיל. על הזוכה יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.
- (ה) מדינת ישראל - משטרת ישראל ו/או המשרד לבטחון פנים על כל יחידותיו, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהזוכה בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפי בנספח זה ו/או מכל סיבה אחרת, והזוכה יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הזוכה מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' שבנספח זה.
- (ו) הזוכה מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משטרת ישראל ו/או המשרד לבטחון פנים על כל יחידותיו, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משטרת ישראל ו/או על המשרד לבטחון פנים על כל יחידותיו, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הזוכה לפי ההסכם ו/או המכרז, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
- (ז) למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הזוכה, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.
- (ח) אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הזוכה מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ו/או המכרז ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משטרת ישראל ו/או המשרד לבטחון פנים על כל יחידותיו, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.
- (ט) אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

## פרק ד' – מסמך תכולת עבודה

### 1. כללי:

- 1.1 משטרת ישראל (להלן: "המשטרה") והמשרד לביטחון הפנים (להלן: "המשרד לבט"פ") (וביחד להלן: "הגופים"), מבקשים לקבל הצעות לאספקת שירותי נופש, בכפוף לדרישות ולתנאים המפורטים במסמך תכולת עבודה זה (להלן: "נופש" ו/או "שירותי נופש").
- 1.2 הזוכה יקים ויפעיל מרכז הזמנות טלפוני לצורך ביצוע הזמנות הנופש על ידי הזכאים וידרש להתממשק למערכת הזמנות נופש מקוונת שמנהלים הגופים במשותף.
- 1.3 לצורך מתן השירות ידרש הזוכה לספק שירותי נופש לבעלי הזכאות בבתי המלון וכפי שיפורט להלן.

### 2. הגדרות:

- 2.1 **זכאי:** שוטר/עובד המשרד לבט"פ (להלן: "עובד/י הגופים") אשר על פי רשימת הגופים רשאי לממש נופש תקציבי בשנה הרלוונטית.
- 2.2 **מזמין/הגופים:** משטרה והמשרד לבט"פ. כל ארגון בהתייחס לזכאים הנוגעים אליו.
- 2.3 **הספק:** הזוכה במכרז זה.
- 2.4 **מבוגר:** מי שימלאו לו בשנת הזכאות הרלוונטית 22 שנים לפחות.
- 2.5 **ילד:** מי שבשנת הזכאות הרלוונטית טרם מלאו לו 22 שנים.
- 2.6 **נופש תקציבי:** נופש על פי מסמך תכולת עבודה זה לזכאי הגופים יחד עם בני זוגם וילדיהם במימון תקציבי בכפוף לתנאי מסמך תכולת העבודה. הנופש התקציבי נחלק לנופש משפחות ונופש מבצעי.
- 2.7 **זכאי נופש משפחות:** אוכלוסייה הזכאית במהלך ההתקשרות להשתתפות תקציבית של 2 - 6 לילות נופש בשנה.
- 2.8 **זכאי נופש מבצעי:** אוכלוסייה הזכאית במהלך ההתקשרות להשתתפות תקציבית של עד 7 לילות נופש בשנה אשר יכול ותמומש ברצף או תוך פיצול.
- 2.9 **עלות הנופש התקציבי:** על פי כללי המכרז, עלות הנופש מוטלת על הגופים השונים בקיזוז השתתפות עצמית של הזכאי והמשולמת ישירות על ידו לזוכה בשיעור או בסכום כפי שייקבע על ידי הגופים.
- 2.10 **השתתפות עצמית:** העלות אותה נושא הזכאי מתוך עלות הנופש. גובה ההשתתפות העצמית תיקבע על ידי הארגון. הזוכה יהיה אחראי לגביית סך ההשתתפות העצמית וסכום זה יופחת מן הסך המגיע לספק מאת הגופים.
- 2.11 **תעריף הבסיס:** מחיר שהוצע בטופס הצעת המחיר בהתאם לאזור, לעונת הנופש ולמלון.
- 2.12 **הגים ומועדי ישראל:** ראש השנה, סוכות לרבות שמיני עצרת, פסח ושבועות. לחג חנוכה תהיה התייחסות נפרדת.

2.13. עונות הנופש :

עונה	אזור	תקופה	הערות
R (regular)	צפון (חיפה והגליל המערבי, הכנרת, טבריה והעמקים, רמת הגולן והגליל)	1.3 - 31.7 1.9 - 31.10 וכן ימי החנוכה	עונות נופש או תקופות שנה בה הביקוש של הזכאים למלונות הוא בגדר הנורמל  למעט חגים ומועדי ישראל כהגדרתם במסמך תכולת עבודה
	מרכז (השרון והמרכז)		
	דרום ושפלת החוף (ללא אילת)		
	ירושלים והסביבה		
H (High)	אילת	1.3 - 14.7 1.9 - 31.10 וכן ימי החנוכה	עונה בטווח תאריכים במהלך השנה אשר מבוקש יותר משאר השנה  בכפוף למועד סיום חופשת הקיץ הנהוגה על פי הנחיות משרד החינוך  בכל תרחיש בו תוארך שנת הלימודים לתקופה שמעבר ל- 14-7 יתומחרו המועדים במחיר R עד לסיומם
	צפון (חיפה והגליל המערבי, הכנרת, טבריה והעמקים, רמת הגולן והגליל)	1.8 - 31.8 וגם חגים ומועדי ישראל כהגדרתם במסמך תכולת עבודה זה	
	מרכז (השרון והמרכז)	15.7-31.8 וגם חגים ומועדי ישראל כהגדרתם במסמך תכולת עבודה זה	
	ירושלים והסביבה	1.4 - 30.5	
L (low)	אילת	1.10 - 31.12 וגם חגים ומועדי ישראל כהגדרתם במסמך תכולת עבודה זה וכן ימי החנוכה	עונות נופש או תקופות שנה בה הביקוש של הזכאים לנופש במלונות נמוכה
	צפון (חיפה והגליל המערבי, הכנרת, טבריה והעמקים, רמת הגולן והגליל)	1.11 - 28.2	
	מרכז (השרון והמרכז)		
	דרום ושפלת החוף (ללא אילת)		
	ירושלים והסביבה		

3. כללי הזכאות לנופש תקציבי :

3.1. נופש משפחות :

3.1.1. זכאי נופש המשפחות יהיה רשאי לממש את זכאותו בכל שנה קלנדרית כמפורט

להלן :

3.1.1.1. ככלל, הזכאות הינה ל- 4 לילות (רצופים) באמצע שבוע או לחילופין ל-

3 לילות (רצופים) בסוף שבוע מלבד המקרים הבאים :

3.1.1.1.1. בחודש אוגוסט הזכאות הינה שני לילות בלבד באמצע שבוע

או שני לילות בסוף שבוע בתוספת ללילה על חשבון הזכאי.

מכרז 89/2020 – ארגון שירותי נופש למשטרת ישראל ולמשרד לביטחון הפנים

עמוד 63 מתוך 99

חתימת המציע בר"ת :

- 3.1.1.1.2. בחג החנוכה הזכאות הינה לשלושה לילות, הן באמצע השבוע והן בסוף השבוע.
- 3.1.1.1.3. בחגי ומועדי ישראל הזכאות הינה שני לילות בלבד באמצע שבוע (למעט מקרים חריגים שיאושרו על ידי משטרת ישראל בהם תידרש תוספת לילה בתשלום) או שני לילות בסוף שבוע בתוספת ללילה על חשבון הזכאי.
- 3.1.1.1.4. במלונות המוגדרים מלונות דלקס הזכאות במהלך השנה וללא חודשים יולי, אוגוסט וחגים הינה שני לילות בלבד באמצע שבוע או שני לילות בסוף שבוע בתוספת ללילה על חשבון הזכאי.
- 3.1.1.1.5. באילת בחודשי יולי אוגוסט הזכאות הינה שני לילות בלבד באמצע שבוע או שני לילות בסוף שבוע ובתוספת לילה על חשבון הזכאי.
- 3.1.1.1.6. במלונות המוגדרים מלונות זכאות מורחבת, הזכאות הינה לשישה לילות החל מיום ראשון בשבוע ועד מוצאי שבת ללא אפשרות של פיצול הנופש.
- 3.1.1.1.7. על אף האמור, בחודשים יולי אוגוסט, בחגים ומועדי ישראל (ללא ימי חג החנוכה), הזכאות הינה לארבעה לילות באמצע שבוע (ראשון עד חמישי) או לשלושה לילות בסוף שבוע.
- 3.1.2. הגופים שומרים לעצמם את הזכות לצמצם או להרחיב את מספר לילות הזכאות, ובתנאי שמחזורי הנופש יהיו לפחות שני לילות באמצע שבוע ושני לילות בסוף שבוע וחגים.
- 3.1.3. הזוכה מתחייב לדאוג לכך כי במחזור נופש אשר מסתיים בשבת ו/או במועדי ישראל, לא יתבקש פינוי חדרים במהלך השבת ו/או המועד אלא לאחר צאת השבת ו/או המועד. מודגש כי באחריות הזוכה לתאם מול כל בית מלון את דרישת סעיף זה. במקרה ובית המלון ידרוש מזכאי הנופש לפנות את חדרו במהלך השבת ו/או המועד, הזוכה במכרז ישא בעלות החדר לפי שעות ו/או לילה נוסף על פי העלות שתיגבה על ידי המלון.

3.2. לצורך הנוחות מוצגת טבלה המרכזת את זכאות נופש משפחות:

סוף שבוע	אמצע שבוע	תקופה	
3 לילות	4 לילות	כל השנה (ללא חודשים יולי, אוגוסט, חגים ומלונות דלקס)	
2 לילות + לילה על חשבון הזכאי	2 לילות	מלונות דלקס (במהלך השנה ללא חודשים יולי, אוגוסט וחגים)	
6 לילות ברצף מיום ראשון ועד שבת		מלונות זכאות מורחבת (במהלך השנה וחנוכה, ללא חודשים: יולי, אוגוסט וחגים)	
3 לילות	4 לילות	מלונות זכאות מורחבת במהלך החודשים יולי-אוגוסט וחגים	
3 לילות	4 לילות	כל הארץ (למעט אילת)	חודש יולי
2 לילות + לילה על חשבון הזכאי	2 לילות	אילת	
2 לילות + לילה על חשבון הזכאי	2 לילות		חודש אוגוסט
2 לילות + לילה על חשבון הזכאי	2 לילות במקרים מסוימים לילה נוסף על חשבון הזכאי בהתאם למפורט באתר הנופש בעת ההזמנה		חגים: ראש השנה, סוכות, שבועות ופסח
3 לילות	3 לילות		חג החנוכה

3.2.1 הערה: מקום בו קיימת סתירה בין הוראה/ות בסעיף להצגת ההוראה/ות בטבלה, הוראת/ות הסעיף גוברות.

3.3 נופש מבצעי:

3.3.1 זכאי הנופש המבצעי יהיה רשאי לממש את זכאותו בכל שנה קלנדרית כמפורט להלן:

3.3.1.1 ככלל, הזכאות הינה ל- 5 לילות אותם ניתן לממש במחזור נופש אחד (קרי ברצף) או בשני מחזורי נופש (קרי פיצול הזכאות).

3.3.1.2 פיצול זכאות ניתנת לביצוע באחת האופציות הבאות: נופש ראשון 2 לילות ונופש שני 3 לילות או נופש ראשון 4 לילות ונופש שני לילה + לילה על חשבון הזכאי.

3.3.1.3 למרות האמור לעיל, במלונות המוגדרים מלונות זכאות מורחבת (אשכול E6), הזכאות הינה ל- 7 לילות החל מיום ראשון בשבוע ועד יום ראשון העוקב ללא אפשרות פיצול הנופש. זאת למעט חודשים יולי אוגוסט, חגים ובחג החנוכה, אז הזכאות במלונות זכאות מורחבת הינה לשישה לילות רצופים אשר יחלו ביום ראשון.

3.3.2 בכל אחת מהאפשרויות הבאות תעמוד הזכאות על 4 לילות בלבד:

3.3.2.1 בחג החנוכה ארבעה לילות ברצף.

3.3.2.2. מימוש שני לילות באחת מהאפשרויות הבאות ומימוש של שני לילות

בנפרד שאינם כלולים באפשרויות המפורטות להלן:

3.3.2.2.1. בחודש אוגוסט שני לילות בלבד באמצע שבוע או שני לילות

בסוף שבוע בתוספת לילה על חשבון הזכאי.

3.3.2.2.2. בחגי ומועדי ישראל שני לילות בלבד באמצע שבוע (למעט

מקרים חריגים שיאושרו על ידי משטרת ישראל בהם

תידרש תוספת לילה בתשלום) או שני לילות בסוף שבוע

בתוספת לילה על חשבון הזכאי.

3.3.2.2.3. במלונות המוגדרים מלונות דלקס הזכאות הינה (במהלך

השנה, ללא חודשים יולי, אוגוסט וחגים) שני לילות בלבד

באמצע שבוע או שני לילות בסוף שבוע בתוספת לילה על

חשבון הזכאי.

3.3.2.2.4. באילת, בחודש יולי, שני לילות באמצע שבוע או שני לילות

בסוף שבוע בתוספת לילה על חשבון הזכאי.

3.4. לצורך הנוחות מוצגת טבלה המרכזת את זכאות הנופש המבצעי:

תקופה	אמצע שבוע	סוף שבוע
כל השנה (ללא חודשים יולי, אוגוסט, חגים ומלונות דלקס)	5 לילות (מימוש ברצף / פיצול)	5 לילות (מימוש בפיצול)
מלונות דלקס (במהלך השנה, ללא חודשים יולי, אוגוסט וחגים)	2 לילות (תישאר יתרה של 2 לילות למימוש ביתר השנה למעט קיץ, חגים ומלונות דלקס)	2 לילות + לילה ע"ח הזכאי (תישאר יתרה של 2 לילות למימוש ביתר השנה למעט קיץ, חגים ומלונות דלקס)
מלונות זכאות מורחבת במהלך השנה ובחנוכה (ללא חודשים יולי, אוגוסט וחגים)	7 לילות ברצף מיום ראשון ועד ראשון	
מלונות זכאות מורחבת במהלך החודשים יולי, אוגוסט וחגים	6 לילות ברצף מיום ראשון ועד שבת	
חודש יולי	כל הארץ (למעט אילת)	5 לילות (מימוש ברצף / פיצול)
	אילת	2 לילות + לילה ע"ח הזכאי (תישאר יתרה של 2 לילות למימוש ביתר השנה למעט קיץ, חגים ומלונות דלקס)
חודש אוגוסט	2 לילות (תישאר יתרה של 2 לילות למימוש ביתר השנה למעט קיץ, חגים ומלונות דלקס)	2 לילות + לילה ע"ח הזכאי (תישאר יתרה של 2 לילות למימוש ביתר השנה למעט קיץ, חגים ומלונות דלקס)
חגים: ראש השנה, סוכות, שבועות ופסח	2 לילות (תישאר יתרה של 2 לילות למימוש ביתר השנה למעט קיץ, חגים ומלונות דלקס)	2 לילות + לילה ע"ח הזכאי (תישאר יתרה של 2 לילות למימוש ביתר השנה למעט קיץ, חגים ומלונות דלקס)
חג החנוכה	4 לילות (ללא אפשרות פיצול המימוש ותוך מיצוי זכאות שנתית)	4 לילות (ללא אפשרות פיצול המימוש ותוך מיצוי זכאות שנתית)

- 3.4.1 **הערה:** מקום בו קיימת סתירה בין הוראה/ות בסעיף להצגת ההוראה/ות בטבלה, הוראת/ות הסעיף גוברות.
- 3.4.2 במקרה בו נפטר/ה הזכאי/ית טרם מימוש הזכאות תועבר הזכאות באותה השנה הקלנדרית לאלמן/נת הזכאי, וזהו יהיו רשאים לממשה עד למועד אותו יקבעו הגופים השונים.
- 3.4.3 הזוכה מתחייב לדאוג לכך כי במחזור נופש אשר מסתיים בשבת או בחג, לא יתבקש פינוי חדרים על יד נופשים בשבת או בחג, אלא לאחר צאתם.
- 3.5 הקצאת חדרים:**
- 3.5.1 הזכאות לנופש תקציבי הינה לזכאי בצירוף נוספים על פי כללי הזכאות ורשימות הזכאות.
- 3.5.2 הזכאות לצירוף הילדים לנופש מחושבת עבור כל שנה בנפרד ועבור כל ילד אשר בשנת הזכאות הרלוונטית ימלאו לו עד 21 שנים.
- 3.5.3 ככלל מפתח הזכאות לחדרים הינו תפוסה מרבית בחדר של עד שלושה מבוגרים בחדר או שני מבוגרים ו- 2 ילדים (מתחת לגיל 10).
- 3.5.4 ההרכבים המשפחתיים הבאים זכאים לחדר אחד:
- 3.5.4.1 מבוגר יחיד או זוג מבוגרים.
- 3.5.4.2 זוג עם ילד אחד עד גיל 21.
- 3.5.4.3 זוג עם שני ילדים מתחת לגיל 10.
- 3.5.5 ההרכבים המשפחתיים הבאים זכאים ל- 2 חדרים:
- 3.5.5.1 זוג עם 2 ילדים, כאשר לפחות אחד מהילדים מעל גיל 10.
- 3.5.5.2 זוג עם 3, 4 או 5 ילדים.
- 3.5.5.3 זוג עם 6 ילדים אשר לפחות 2 ילדים מתוכם מתחת לגיל 10.
- 3.5.5.4 זכאי אשר במסגרת זכאותו מתארח בשני חדרים וכלל ילדיו מתחת לגיל 10 ישובץ בשני חדרים ביניהם דלת מקשרת.
- 3.5.6 ההרכבים המשפחתיים הבאים זכאים ל- 3 חדרים:
- 3.5.6.1 זוג עם 6 ילדים אשר לפחות 5 מהם מעל גיל 10.
- 3.5.6.2 זוג עם 7 ילדים.
- 3.5.7 תוספת חדרים מעבר ל- 3 חדרים תהיה על פי מפתח של 4 נפשות לחדר.
- 3.5.8 רישום הזמנת חדרים לזכאים לצורך הנופש התקציבי יעשה בהתאם למפתח הנ"ל בלבד, אלא אם התקבלה הודעה על שינוי מראש ובכתב על ידי נציג הגוף הרלוונטי.
- 3.5.9 הגופים שומרים לעצמם את הזכות לשנות את מפתח חלוקת החדרים על ידי מתן הודעה מראש ובכתב.
- 3.5.10 במידה ומדובר במלון סוויטות דהיינו שכל החדרים במלון הם סוויטות (לפחות חדר שינה, סלון ומטבח) הרי שלצורך העניין תחשב הסוויטה כחדר אחד. במידה ומדובר בסוויטה גדולה (לפחות 2 חדרים שינה, סלון, שירותים ומטבח) ניתן יהיה להתחשב בה כשני חדרים.

3.5.11. מלוונות בהם מוגבל מספר הלנים ל-3 נפשות בחדר, חישוב מספר החדרים לזכאי יבוצע על פי מפתח של 3 נפשות לחדר.

#### 4. מחירי הנופש במסגרת המכרז:

- 4.1. "תעריף הבסיסי" הינו עבור לינה של מבוגר אחד בחדר זוגי (בתפוסה של 2 מבוגרים בחדר), בכלל בתי המלון בתנאי חצי פנסיון (HB) ועל פי מחירי ההצעה הזוכה.
- 4.2. על אף האמור לעיל במלוונות בהם נהוגה שיטת "הכל כלול", תתייחס הצעת המחיר לבסיס האירוח הנהוג במלוונות אלה.
- 4.3. לא יהיה שינוי בתנאי הפנסיון לנופש ללא אישור מראש של חולית הנופש/הגורם האחראי בארגון הרלוונטי.
- 4.4. המחיר עבור נופש במחזור חגים כולל את כל העלויות הכלולות במחזור זה. למען הסר ספק יובהר כי לא תידרש כל תוספת במחיר הנובעת מארוחת חג או מכל סיבה אחרת.
- 4.5. כל שינוי בפנסיון יחייב התאמת המחיר בהתאם לכללים הבאים:
- 4.5.1. שינוי מתנאי פנסיון HB ל- BB (לינה וארוחת בוקר) יהיה בהפחתה של 20% מתעריף הבסיסי.
- 4.5.2. שינוי תנאי פנסיון HB ל- FB (פנסיון מלא) יהיה בתוספת של 25% לתעריף הבסיסי.
- 4.6. כל שינוי בהרכב הנופשים בחדר יחייב התאמת המחיר בהתאם לכללים הבאים:
- 4.6.1. המחיר עבור לינת מבוגר (בתפוסה של יחיד בחדר) יהיה 120% מתעריף הבסיסי.
- 4.6.2. המחיר עבור לינת מבוגר שלישי (מעל גיל 21) בחדר יהיה 90% מתעריף הבסיסי.
- 4.6.3. המחיר עבור לינת ילד בחדר עם מבוגר אחד בלבד יהיה 100% מתעריף הבסיסי. (סה"כ עבור החדר=200%)
- 4.6.4. המחיר עבור לינת ילד אחד עד גיל 21 בחדר ההורים יהיה עד 45% מתעריף הבסיסי, על פי הצעת המחיר הזוכה.
- 4.6.5. המחיר עבור לינת ילד עד גיל 21 בחדר נפרד מחדר ההורים (כאשר באותו חדר לנים לפחות 2 ילדים) יהיה עד 75% מתעריף הבסיסי על פי הצעת המחיר הזוכה.
- 4.6.6. אם יתארחו יותר מ- 2 ילדים בחדר נפרד מחדר ההורים, הרי שהמחיר עבור הילד השלישי ואילך יהיה 45% מתעריף הבסיסי על פי הצעת המחיר הזוכה.
- 4.6.7. עבור ילד עד גיל שנתיים (להלן תינוק) לא יידרש כל תשלום אך הוא יחשב כילד לצורך חישוב הקצאת החדרים.
- 4.6.8. במקרה שהנופש זכאי ל- 2 חדרים על פי כללי הזכאות, ובאחד החדרים תפוסה של ילד מעל גיל שנתיים + תינוק אחד או יותר או 3 תינוקות ומעלה אזי יהיה המחיר לחדר זה 120% מתעריף הבסיסי.
- 4.6.9. עבור סעיפים 4.6.1 – 4.6.8 (כולל) יובהר כי בכל מקרה ישולם המחיר הנמוך מבין כל הצירופים האפשריים.

- 4.7. ככלל חדר הבסיס הינו חדר סטנדרט. חדרי הבסיס בבתי המלון הבאים יהיו כמפורט  
מטה :
- 4.7.1. מלון קיבוץ לביא – חדרים באגף הוד.
- 4.7.2. גורדוניה – חדרי ג'וניור סוויט- עם בריכה פרטית.
- 4.7.3. לייק האוס טבריה – חדרים באגף המשופץ.

## 5. מחזורי נופש מיוחדים :

### 5.1. על אף האמור לעיל, להלן מחזורי נופש להם מאפיינים שונים/נוספים :

#### 5.1.1. מחזור נופש בכשרות מהודרת :

- 5.1.1.1. בנוסף על ההקצאות הנדרשות במכרז זה יספק הזוכה, במידה ויידרש לכך, מחזור נופש אחד בכשרות מהודרת בהתאם לכללי סעיף זה.
- 5.1.1.2. להלן פירוט הדרישות למלון בכשרות מהודרת :
- 5.1.1.2.1. רמת המלון המוצע לא תפחת מרמת המלונות המוצעים במכרז לאוכלוסייה זו (אשכול G).
- 5.1.1.2.2. המלון יספק שירותי בריכה המאפשרת הפרדה בין גברים ונשים בשעות הרחצה ומין המציל בהתאם.
- 5.1.1.2.3. המלון יספק שירותי בית כנסת.
- 5.1.1.2.4. במהלך מחזור זה האוכל וחדר האוכל/לובי/המזנונים והבר יהיו מוכשרים בכשרות מהודרת.
- 5.1.1.3. מחזור נופש יהיה אחד בשנה, בן 4 לילות באמצע שבוע (שאינו חג), בחודש מאי או בחודש יוני או בחודש יולי באחד מהמלונות בכל הארץ כולל אילת או לחילופין בחודש יולי בכל הארץ מלבד אילת (לפני התאריך י"ז בתמוז).
- 5.1.1.4. כמות החדרים המוקצים למסגרת זו לא תפחת מ- 130 חדרים.
- 5.1.1.5. תעריף הבסיס למחזור הנופש כאמור לא יעלה על מחיר שנקבע במלונות כשרות מהודרת במכרז.
- 5.1.1.6. כחודש לפני מועד הנופש יוכל הזוכה בפרק זה למכור את החדרים שנותרו לאורחים נוספים אשר לא נמנים במסגרת מכרז זה.
- 5.1.1.7. יובהר, כי לצורך קביעת הזוכה למתן שירותי הנופש האמור תערוך מדי שנה משטרת ישראל הליך תחרותי נוסף בו ידרשו הזוכים להגיש הצעת מחיר לבית/בתי מלון גם אם אינם בהסדר ובלבד שהותאמו לצורכי האוכלוסייה הדתית ואושרו על ידי משטרת ישראל.

#### 5.1.2. ירח דבש :

- 5.1.2.1. תקופת הזכאות לנופש במסגרת ירח דבש תקבע על ידי הגופים, נכון לעת הזו, התקופה הינה עד 3 חודשים לאחר מועד החתונה. על הזוכה לפעול בהתאם להנחיות הגופים במסגרת ירח דבש בהתאם לתנאים הבאים :

- 5.1.2.2. תוספת/שדרוג אותו נוהג בית המלון לתת ללא תוספת תשלום לנופשים בירח דבש (זאת מעבר לתוספות שהגופים יעניקו לזכאי).
- 5.1.2.3. בבקבוק יין ואריזת שוקולד אשר ימתינו לו בחדרו. הגוף המזמין ישלם עבור רכיב זה תוספת של עד 100 ש"ח. באחריות הזוכה להעביר את מחירון המלון העדכני עם כל חיוב המועבר לגוף הרלוונטי. על הזוכה לבצע תיאום המוצר במחיר ובאיכות בין בתי המלון להטבה זו ולאשר מול נציגי הגופים.
- 5.1.3. **זכאות לנופש בתשלום:**
- 5.1.3.1. הזכאים לנופש תקציבי, גמלאי הגופים ואוכלוסיית "השארים" יוכלו להזמין חדרים בתשלום עד פעמיים בשנה.
- 5.1.3.2. במסגרת הנופש התקציבי יוכל הזכאי להוסיף:
- 5.1.3.2.1. נופשים נוספים בחדר קיים במסגרת זכאותו וללא קבלת חדר נוסף.
- 5.1.3.2.2. חדר נוסף מעבר לזכאות במהלך מימוש זכאותו לילדיו בלבד שאינם ברשימת הזכאים.
- 5.1.3.2.3. במהלך חודשים יולי, אוגוסט ובחגים ימי נופש נוספים, הצמודים למימוש זכאותו ובמסגרת מחזור הנופש הנהוג במועד הרלוונטי.
- 5.1.3.2.4. עלות הנופש הנוסף תמומן על ידי הזכאים כאשר המחיר הקובע יהיה התעריף הקבוע על פי הצעת הזוכה. במידה והוסיף הזכאי חדר נוסף ישלם את התעריף הקבוע על פי הצעת הזוכה + 5% עמלה.
- 5.1.3.2.5. הזמנת נופש במסגרת זו תתאפשר החל ממועד פתיחת הזמנת הנופש התקציבי, למעט המוגדר בסעיף 5.1.3.2.2 לעיל, חדר נוסף אותו ניתן להזמין כחודש לפני מועד המתוכנן לנופש (על פי הגדרת הגופים).
- 5.1.3.3. שלא במסגרת הנופש התקציבי יוכל זכאי/גמלאי/אלמן/נה של עובדי הגופים להזמין:
- 5.1.3.3.1. נופש על פי עקרונות הלינה אשר נקבעו בפרק הזכאות.
- 5.1.3.3.2. הזכאות לנופש בתשלום תאפשר הזמנת נופש החל מחודש לפני המועד המתוכנן לנופש.
- 5.1.3.3.3. מחזורי ההזמנה לנופש בתשלום יהיו תואמים למחזורים בזכאות לנופש משפחות בלבד.
- 5.1.3.3.4. עלות הנופש תמומן על ידי עובדי הגופים כאשר המחיר הקובע יהיה התעריף הקבוע על פי הצעת הזוכה + 5% עמלה.

5.1.3.3.5. הזכאי רשאי להוסיף חדר נוסף מעבר לזכאות במהלך מימוש זכאותו לילדיו בלבד שאינם ברשימת הזכאים. (לעניין זה אין מגבלת גיל ילד).

5.1.3.3.6. ככל שברצון השוטר להוסיף אורחים נוספים שאינם נמנים על המפורטים לעיל, תעשה ההוספה על ידי השוטר ישירות מול המלון.

5.1.3.4. הקצאות חדרים לנופש בתשלום תעשנה בכפוף לאישור הגופים מול הזוכה על בסיס ההקצאות שנדרשו במכרז ואשר לא מומשו או על בסיס חדרים פנויים הקיימים בבתי המלון שאינם חלק מההקצאה הנדרשת במכרז.

5.1.3.5. משטרת ישראל רשאית בכל עת להגביל הזמנות נופש שלא במסגרת הנופש התקציבי במטרה להבטיח קדימות לביצוע הזמנות במסגרת הנופש התקציבי.

## 6. הקצאת חדרים בבתי מלון:

6.1. הזוכה יקצה לכל ארגון לפחות את מספר החדרים בהתאם לטבלת ההקצאות הייעודית לו בכל אחד מהמלונות.

טבלאות של ההקצאות הייעודיות מצורפות כנספחים 1 ו- 2 למסמך תכולת עבודה זה עבור המשטרה והמשרד לבט"פ בהתאמה.

6.2. טבלת ההקצאות ככל שהיא נוגעת למשטרת ישראל עשויה להתעדכן בכל אחת משנות ההתקשרות.

6.3. מספר ההקצאות בנספח משמעותו מספר החדרים ללילה בכל אחד מלילות השבוע לכל אחד מהשבועות במהלך אותו החודש. כאשר אמצ"ש משמעותו כל אחד מלילות שבמהלך אמצע השבוע (יום ראשון עד רביעי כולל), וסופ"ש משמעותו לילות יום חמישי עד שבת כולל.

6.4. הגופים רשאים להעביר את ההקצאות הייעודיות להם בין האחד למשנהו או לצמצם את ההקצאות. ההודעה על העברת ההקצאות בין הגופים או צמצומן תועבר לזוכה הרלוונטי בכתב.

6.5. כחודש לפני מועד תחילת ביצוע הזמנות לנופש ישלח הזוכה את כלל המקרים המיוחדים בהם בתי המלון "נאלצים לסגור הקצאות לנופש" וכן את רשימת החלופות להעברת הקצאות באותו חודש. הגופים יבחרו בין החלופות המוצעות את החלופה המתאימה ביותר עבורם ויעדכנו את הזוכה. למען הסר ספק, מדובר במקרים בהם טרם בוצעו הזמנות למלון ובתאריך הרלוונטי.

6.6. הזוכה רשאי להציע לגופים להוסיף הקצאות מעבר להתחייבותם במכרז, הוספת חדרים תעשה לאחר אישור הגוף הרלוונטי.

6.7. הזוכה יעביר לבתי המלון הרלוונטיים את רשימת ההקצאות שהוזמנו ויהיה רשאי לשחרר יתרת ההקצאות לבית המלון או להשאירם למכירה שבועיים לפני כל מועד נופש.

- 6.8. במקרה בו מתבצעים שיפוצים במלון מסוים או ישנן נסיבות אחרות המשפיעות באופן מהותי על מידת ההנאה מהנופש, על הזוכה לקבל מהגופים אישור למכירת חדרים בבית המלון המדובר טרם תחילת ההזמנות למלון זה. בנוסף, נדרש הזוכה ליידע את הזכאי בעת הזמנת הנופש או לאחריה על הנסיבות האמורות לפי העניין, ולקבל את הסכמתו המפורשת בכתב. ללא הסכמה בכתב כאמור לא תבוצע הזמנת נופש למלון זה. במקרים בהם האמור לעיל נודע לזוכה לאחר ביצוע הזמנות למלון, על הזוכה לקבל את אישור הגופים לכך ולהודיע לזכאים. הזוכה יאפשר לזכאים שהזמינו לעבור למלון באותה רמה ובאותו איזור ותאריך, במידה ולא יסכים הזכאי לשינוי המוצע יש לנהוג על פי המפורט בסעיף 10.1.3 להלן.
- 6.9. מלון בו שופץ אגף ו/או שופצה קומה ו/או נבנה אגף חדש ו/או נבנתה קומה חדשה ו/או קיימים חדרים הפונים לבריכה או לים, או קיימים בו חדרים בסטנדרט גבוה, (להלן חדרים משופרים), על הזוכה להבטיח כי באותו מלון יחולקו חדרים משופרים גם לזכאי הגופים וזאת ללא כל תוספת תשלום ועל פי העיקרון הבא – לפחות 50% מהחדרים המשופרים במלון או 50% מהחדרים המוקצים לזכאים הנופשים באותו מחזור נופש הנמוך מבין השניים.
- 6.10. בכל מקרה אם מגיע הנופש לבית המלון ויתברר כי יש בבית המלון "חדר משופר" פנוי, יהיה זכאי הנופש לקבל חדר משופר במקום החדר שהוזמן ללא כל תוספת תשלום.
- 6.11. דלת מקשרת - הזוכה מתחייב לפעול למימוש ההזמנה בהתאם לזכאות כמפורט לעיל. במידה ונעשתה הזמנה על ידי זכאי הנופש ובמסגרתה זכאי לדלת מקשרת, ונמצא כי בית המלון שהוזמן אינו ערוך להיענות לדרישה לדלת מקשרת, יעודכן הזכאי בהקדם, ותינתן לזכאי האפשרות לבחור בין מימוש הנופש בבית המלון שהוזמן ללא דלת מקשרת או מימוש הנופש במלון אחר על בסיס מקום פנוי אשר יכול להיענות לבקשתו לדלת מקשרת.
- 6.12. על פי דרישת הגופים יהיה על הזוכה להעביר לנציג הגופים קובץ מפורט בו יפורטו הנתונים הבאים בנוגע לכל מלון: מספר חדרי המלון, פילוח סוגי חדרים, מספר חדרים בסטנדרט הנדרש למסמך תכולת עבודה זה, מספר נופשים בחדר, מספר חדרי אוכל ותכולתם, פירוט המתקנים שבמלון, שטחים ציבוריים, ספא, שירותים שונים נוספים, צוות בידור ופעילויות.

## 7. אופן ניהול ההזמנה :

- 7.1. **במכרז זה ניתן יהיה להזמין את הנופש באחד משני הערוצים הבאים :**
- 7.1.1. מערכת הזמנות יעודית מקוונת אשר מנוהלת על ידי הגופים (להלן: "מערכת מקוונת").
- 7.1.2. מרכז הזמנות טלפוני המנוהל על ידי הזוכה.
- 7.2. הזוכה ידרש להתאים את מערכות המחשוב שלו (על חשבונו) למערכת המקוונת של הגופים וזאת בתוך חודש ממועד תחילת ההתקשרות. נספח המחשוב הינו נספח 4 המצורף למסמך תכולת עבודה זה.

### 7.3 מערכת הזמנות יעודית מקוונת:

- 7.3.1 למשטרת ישראל קיימת מערכת הזמנות יעודית מקוונת אשר מנוהלת על ידי הגופים תוך מתן הרשאות לביצוע פעולות על ידי הזוכה. פירוט לגבי מערכת זו ניתן למצוא בנספח המחשוב.
- 7.3.2 מערכת ההזמנות מאפשרת לבצע הזמנות החל ממועד פתיחת מוקד הזמנות לכל תקופות הנופש בשנה העוקבת כלומר החל מה- 1 בינואר ועד סוף חודש דצמבר.
- 7.3.3 המועד הראשון בו ניתן להזמין נופש (להלן מועד תחילת ביצוע ההזמנות) במערכת עשוי להיות שונה בכל אחד מהגופים וזאת על פי הנחיית הגורמים המוסמכים בכל אחד מהגופים. הגופים רשאים להורות על פיצול האוכלוסיות כך שתינתן עדיפות לאוכלוסייה מסוימת בקדימות לקבלת הזמנות.
- 7.3.4 הגופים השונים רשאים לשנות את טווחי ההזמנה לחודש מסוים או בכלל והזוכה מתחייב להיערך בהתאם.

### 7.4 דרישות מרכז ההזמנות הטלפוני:

- 7.4.1 על הזוכה להפעיל על חשבונו מרכז הזמנות מאויש שיעניק שירותים לגופים בלבד.
- 7.4.2 על הזוכה להפעיל את מרכז ההזמנות הטלפוני בכל ימות השנה מלבד שבתות וחגים. שעות פתיחת מרכז ההזמנות בימים ראשון עד חמישי בין השעות 08:00 – 17:00 ובימי שישי וערבי חג בין השעות 08:00 – 13:00.
- 7.4.3 מרכז ההזמנות יהיה ערוך לתת מענה למספר רב של פניות, ככל שיהיו תוך עמידה בסטנדרט השירות המפורט בסעיף זה. לא נדרשת קבלת קהל פיזית במרכז ההזמנות אלא רק מרכז ההזמנות טלפוני.
- 7.4.4 בכל יום בו יתחיל מחזור נופש, שעות הפעילות של מרכז ההזמנות תהיינה 08:00 – 18:00, אלא אם כן יסוכם בין שני הצדדים על שעות פתיחה אחרות.
- 7.4.5 הגופים רשאים להורות על שינוי שעות פעילות מרכז ההזמנות על פי שיקול דעתם. שעות פעילות אלו לא תהיינה לפני השעה 07:00 בבוקר ולא יאוחר מהשעה 22:00 בלילה.
- 7.4.6 נציג ההזמנות או מוקדן שיוגדר, יהיה זמין למתן פתרונות לבעיות שוטפות ולפניות מיוחדות של נופשים בימים ראשון עד חמישי החל ממועד סגירת מרכז ההזמנות ועד השעה 20:00. בימי שישי החל ממועד סגירת מרכז ההזמנות ועד השעה 15:00.
- 7.4.7 המענה הטלפוני יהיה מספר טלפון רב קווי להתקשרות חינם מכל רשתות הטלפון ממדינת ישראל (קווי וסלולרי 1212 או אחר) כך שבכל רגע נתון יוכל המתקשר להיכנס ל"משפך השיחות".
- 7.4.8 המערכת תאפשר כניסה של שיחות מכל אזורי החיגוג השונים, לרבות כל הרשתות הסלולריות. המערכת תשולב על גבי פלטפורמה אחת תוך יכולת הפעלת מספר מוקדנים אשר יידרשו בהתאם לתקופה ובהתאם לסטנדרט השירות המבוקש.
- 7.4.9 זמן ההמתנה למענה אנושי על ידי נציג שירות לא יעלה על 3 דקות. זמן זה יימדד החל מסיום השמעת המידע הרלוונטי לזכאי הנופש ועד לקבלת המענה בפועל.

- 7.4.10. יש להעמיד לרשות הפונה האפשרות להשאיר את פרטיו לצורך קבלת שיחה חוזרת עם הגעת תורו. בכל מקרה מענה חוזר יינתן תוך 3 דקות. בזמן ההמתנה הפונה יאזין למידע שוטף בהתאם להנחיות משטרת ישראל והמערכת תעדכנו על מיקומו בתור וזמן ההמתנה הממוצע.
- 7.4.11. כלל השיחות המופנות למוקד יענו בהודעה מוקלטת מסבירה של המרכזייה, המקריאה את המספר בתור וזמן ההמתנה המשוער. יש לוודא כי ניתן להשתמש בשירותי ענן להמתנת שיחות מעל לקיבולת של 100 שיחות בו זמנית.
- 7.4.12. במידה והזוכה יהיה מעוניין להפעיל את מוקד ההזמנות גם בדרך של מענה קולי ממוחשב IVR הדבר ידרוש אישור מראש של המערכת הנ"ל על ידי המשטרה ובכל מקרה תתאפשר לפונים הפניית השיחה לנציג שירות אנושי בכל שלב.
- 7.4.13. מלבד המענה הטלפוני, הזוכה יאפשר פנייה למרכז ההזמנות גם באמצעות פתיחת פנייה באתר הנופש הייעודי.
- 7.4.14. לפנייה באמצעות אתר הנופש הייעודי יינתן מענה עד יום העבודה העוקב ליום הפנייה.
- 7.4.15. הזוכה יעסיק כח אדם מיומן לכל המשרות הנדרשות לצורך מתן השירות על פי מסמך תכולת עבודה זה בהתאם לכל משרה ומשרה. כוח האדם שיטפל מטעם הזוכה יפעל במסירות, באדיבות, ביושר, בהגינות, וללא כל חריגה מהנחיות נציג המשטרה ורק לאחר קבלת הדרכות מתאימות על חשבון הזוכה לצורך יישום הוראות מסמך תכולת עבודה זה. הזוכה ידאג לרענון ולהדרכות בעניין זה לפחות כל רבעון.
- 7.4.16. נציג המשטרה רשאי לחייב הפסקת העסקת נציג שירות במרכז ההזמנות למשטרה בשל אי שביעות רצון מאופן מתן השירות והזוכה מחויב להחליפו באופן מיידי. עובדי מרכז ההזמנות יועסקו רק לאחר קבלת אישור נציג בטחון שדה משטרת ישראל.
- 7.4.17. נציג המשטרה יערוך מעת לעת ביקורות במרכז ההזמנות לשם בדיקת אופן תפקודו ואכיפת סטנדרט השירות לעניין מסמך תכולת עבודה זה. כמו כן יערוך נציג המשטרה בקרות טלפוניות. הזוכה מחויב לתקן לאלתר כל ליקוי שיתגלה מרגע שנודע לו על הליקוי או מרגע קבלת הודעה מנציג המשטרה.
- 7.4.18. מבלי לגרוע מהאמור לעיל או מכל תרופה שתעמוד לזכות המשטרה על פי הסכם זה או על פי כל דין, במקרה שנציג המשטרה מתרשם כי יש מקום לשיפור השירות הוא יהיה רשאי לדרוש מהזוכה להעסיק על חשבון הזוכה, יועץ חיצוני שיפעל לשיפור השירות אצל הזוכה.
- 7.4.19. מיגון מרכז ההזמנות:
- 7.4.19.1. כל חלונות מרכז ההזמנות יהיו מוגנים בסורגים למניעת כניסת אדם.
- 7.4.19.2. כל דלת כניסה למרכז ההזמנות תהיה דלת בטחון פלדה (פלדלת או תואם).
- 7.4.19.3. בשעות שלא נמצאים עובדים במרכז ההזמנות תופעל מערכת אזעקה המחוברת למוקד בקרה אלקטרוני אשר תעביר התרעה לנציג החברה

(חיבור לחייגן). בכל מקרה, יובהר כי הכניסה תתאפשר רק למורשים

בלבד.

7.4.20. מבלי לגרוע מהאמור, הזוכה מתחייב לעשות כל שביכולתו ולשתף פעולה ביחד עם הגופים, לצורך מציאת פתרונות למתן שירותים טובים, יעילים ומהירים לנופשים ולפונים לצורך הזמנת נופש, גם בתקופות אלה של ביקוש גבוה במטרה ולשמור על סטנדרט השירות הקבוע במסמך תכולת עבודה זה.

#### 7.5. אופן ביצוע העבודה במרכז ההזמנות הטלפוני ורישום הזמנות:

7.5.1. הנציגים במרכז ההזמנות יבצעו את כל הפעולות הבאות וזאת על גבי ממשק

ממערכת ההזמנות המקוונת של הגופים:

7.5.1.1. וידוא הזדהות על פי ת.ז. וסיסמא.

7.5.1.2. ביצוע הזמנות לנופש תקציבי, נופש בתשלום על פי נתוני הזכאות המוגדרים במערכת.

7.5.1.3. מסירת פרטי ההזמנה בסיום כל הזמנה: מספר ההזמנה, פרטי ההזמנה כולל ההערות בקשות מיוחדות שנרשמו (דלת מקשרת, נוף, בריכה, וכו') ועלות ההשתתפות העצמית.

7.5.1.4. ביצוע סיכומי שיחות של כל שיחה נכנסת, הכולל את עיקרי השיחה.

7.5.1.5. צפייה בנתונים הזכאות האישיים.

7.5.1.6. הצגת מחירי השתתפות עצמית או תוספות התשלום.

7.5.1.7. הצגת מלאי החדרים הפנויים להזמנת נופש ומחזורי האירוח.

7.5.1.8. ביצוע שינויים בהזמנה לרבות הוספה/הורדה של נופשים/לילות ואף ביטול הזמנה תוך הסבר על תנאי הביטול.

7.5.1.9. צפייה בהיסטוריית הזמנות שבוצעו במלונות של הזוכה.

7.5.1.10. הדפסת אישור הזמנה או שליחתו למייל/פקס שבוצעו למלונות של הזוכה.

7.5.1.11. שליחת בקשה לתיאום נופש כפי שיפורט בסעיף 8.2 או ביטול טופס בקשה למלונות שלו בהתאם לבקשת הזכאי בלבד.

7.5.2. הזוכה לא יאפשר רישום הזמנת נופש בכמות לילות העולה על מספר לילות הזכאות אלא אם כן הדבר הותר במפורש על פי מסמך תכולת העבודה או שניתן אישור מפורש בכתב ומראש לכך מטעם נציג הארגון הרלוונטי.

7.5.3. הזוכה לא יפלה ברישום ההזמנה בין זכאי לזכאי או בין סוגי זכאים, וירשום כל הזמנה בהתאם לנדרש על פי מסמך תכולת העבודה. ואולם במקרה שיש לזכאי שפונה לזוכה חוב כלפיו יהיה רשאי הזוכה שלא לרשום את הזמנתו אלא לאחר שהפונה פרע את חובו כאמור ("חוב" לעניין זה הסכום הנומינלי נכון למועד החיוב בפועל של הזוכה על ידי בית המלון בתוספת הפרשי הצמדה).

7.5.4. על הזוכה לעדכן את הזכאי אשר מופיע לו חוב ברישומי החברה ואת משטרת ישראל ביחס לחוב האמור, זאת לכל המאוחר לקראת פתיחת מרכז ההזמנות לתקופת הנופש הקרובה. סגירת החוב תעשה על ידי יצירת קשר ישירות עם הזכאי.

## 7.6 בקרת השירות במרכז ההזמנות הטלפוני של הזוכה:

- 7.6.1 לצורך הפעלת מרכז ההזמנות על הזוכה להפעיל מערכת ממוחשבת לניהול ובקרת השירות הניתן לזכאים הן בזמן אמת והן בדיעבד על כל תהליך השיחה החל מרגע ניסיון החיוב, כניסתה ועד לניתוקה. זמן ההמתנה עד לקבלת השיחה במרכז ההזמנות וזמן קיום השיחה לרבות הקלטת שיחות. המערכת תאפשר:
- 7.6.1.1 בקרת קווים עבור כל קו, איזה שיחה מנהל, מה מצב השיחה, מה אורכה וכו'.
- 7.6.1.2 בקרת נציג שירות: בדיקת סטטוס מוקדן, מצב טלפון, זמן תגובה ממוצע, משך שיחה.
- 7.6.1.3 בקרת טיב השירות: שליטה ובקרה בזמן אמת על ביצוע טיב השירות בעמדות המוקדנים, כלומר האזנה לשיחות מוקלטות או בזמן אמת.
- 7.6.1.4 בקרה ניצול משאבי מערכת (מספר הקווים שהופעלו) שליטה ובקרה בזמן אמת על משאבי המערכת השונים, כגון שרתים, קווי טלפון, עמדות וכו'.
- 7.6.1.5 המערכת תאפשר הפקת דו"חות בדבר השימוש בשירותי מרכז ההזמנות בחתכים שונים ובנוגע לנתונים שיאספו באמצעותה בין היתר בנושאים הבאים: כמות שיחות שהיו בכל זמן נתון, כמות ניתוקי שיחה ללא מענה, זמני המתנה עד למענה, אורך שיחה (בממוצע או במפורט), מספר שיחות בפרק זמן נתון, מספר עמדות פעילות וכל נתון אחר על פי דרישת הגופים.
- 7.6.2 בכל אחד מהגופים תותקן מערכת בקרה ראשית שתאפשר צפייה וביצוע כל הפעולות המצוינות מעלה ותמוקם במשרדי הגופים על ידי ועל חשבון הזוכה וזאת עד חודשיים ממועד תחילת ההתקשרות.

## 8 שיטת ההזמנה:

- 8.1 בהזמנה לנופש בין אם דרך מרכז ההזמנות הטלפוני ובין אם דרך המערכת המקוונת:
- 8.1.1 ככול ובמועד ביצוע ההזמנה קיימות הקצאות פנויות המאפשרות את מימוש זכאותו של הפונה תאשר ההזמנה לאלתר.
- 8.1.2 ככול ובמועד ביצוע ההזמנה אין בנמצא הקצאת חדרים בהתאם לכללי הזכאות, יוצע לפונה להגיש "בקשה" בהתאם לכללים שיפורטו בסעיף 8.2.
- 8.2 הגשת בקשה לתיאום נופש כדלקמן:
- 8.2.1 זכאי אשר לא מצא את הנופש המבוקש על ידו, יכול להגיש בקשה לתיאום נופש.
- 8.2.2 בכל בקשה הזכאי יציין שני מועדי נופש שונים (לכל הפחות) לנופש המבוקש על ידו.
- 8.2.3 ככול והבקשה מתייחסת רק לבתי מלון הממוקמים בעיר אילת, יידרש הזכאי לפרט חמישה בתי מלון (לכל הפחות) לנופש המבוקש על ידו.
- 8.2.4 ככול והבקשה מתייחסת חלקה או כולה לבתי מלון שאינם באילת, יידרש הזכאי לפרט ארבעה בתי מלון (לכל הפחות) לנופש המבוקש על ידו.

- 8.2.5 הזכאים רשאים להגיש בקשה לתיאום נופש לזוכה במכרז 89/2020, לזוכה במכרז 42/2017 או לשניהם.
- 8.2.6 הזוכה מחויב לתת מענה לבקשה עד 4 ימי עבודה. הזוכה יתן מענה חיובי לכל הפחות ל- 98% מסך כל הבקשות שהוגשו באותה שנה קלנדארית. המענה יימדד בהתאם ליחס האופציות שהוגשו למלונות בהם זכה בכל בקשה. דוג': בטופס הבקשה שהגיש זכאי, בחר הזכאי מלון אחד מתוך המלונות בהם זכה ספק א' ולהם נתן שני תאריכים ו- 4 בתי מלון מתוך בתי המלון בהם זכה ספק ב' ולהם נתן הזכאי שני תאריכים.
- 8.2.7 חישוב המענה יעשה כך: מענה שלילי מצד ספק א' ייזקף לחובתו של הספק כ- 2/10 בקשה בה השיב לזכאי מענה שלילי וזאת מסך הבקשות אותן קיבל (2 האופציות של ספק א' מתוך 10 שנתן הזכאי), מענה שלילי במקרה האמור מספק ב' יזקוף לחובתו 8/10 בקשה בה השיב לזכאי מענה שלילי וזאת מסך הבקשות אותן קיבל.
- 8.2.8 החישוב הינו על פי סך הבקשות באופן שנתי.
- 8.2.9 המערכת המקוונת תוכל לתת לזוכה סטטוס בו מחושב % מהמענה מסך הבקשות שהוגשו אליו.
- 8.2.10 הזכאי יקבל אינדיקציה באמצעות מייל ומסרון כי מענה לבקשתו ממתין במערכת המקוונת.
- 8.2.11 לרשות הזכאי יום עבודה אחד לאחר מועד קבלת התשובה מהזוכה, לסיים את תהליך הבקשה קרי לאשר או לסרב למענה הזוכה לבקשתו.
- 8.2.12 במידה והזוכה מעוניין להציע חלופה המיטיבה עם הזכאי רשאי לעשות כך. חלופה לעניין זה יכולה להיות שדרוג ברמת החדר/ אירוח, מלון ברמה גבוה יותר, וכדומה. במידה והזכאי אישר את החלופה ייחשב כי בקשתו קיבלה מענה חיובי ובתנאי שהזכאי קיבל ואישר בכתב את החלופה.
- 8.2.13 היה והזכאי לא קיבל מענה חיובי, יהיה רשאי הזכאי לפנות אל נציגי חוליית הנופש בגופים והטיפול בהזמנת הנופש של הזכאי תתבצע באמצעות חוליית הנופש בארגון הרלוונטי עד "סגירת מעגל" ההזמנה מול הזוכה.
- 8.2.14 באם ביצע הזכאי הזמנת נופש שאינה במסגרת הבקשה, ההזמנה תבטל את הבקשות לתיאום נופש התלויות והעומדות עבור אותו זכאי.
- 8.2.15 יובהר כי, בקשות במסגרת טפסי בקשה יאושרו על סמך חדרים נוספים אשר מעבר להקצאות הנדרשות בנספח ההקצאות למכרז.
- 8.2.16 בקשות לתיאום נופש יוגשו עד 14 יום לפני כל מועד נופש, יחד עם זאת הזוכה יפעל למתן מענה לבקשות חריגות של הזמנות שיתבקשו בתקופה קצרה מאשר 14 ימים לפני מועד הנופש, אך אין הוא מחויב לכך.

### 8.3 אישור הזמנה :

- 8.3.1 הזוכה יאפשר לזכאי להפיק את האישור מיד לאחר ביצוע ההזמנה.
- 8.3.2 האישור יכיל לפחות את תאריכי הנופש, שם בית המלון, הערות מיוחדות לגבי המלון, האזור מספר הנופשים, מספר החדרים, בקשות מיוחדות, חדרים צמודים/ דלת מקשרת/ נוף, סכום חיוב ההשתתפות העצמית וכו'.
- 8.3.3 הזוכה יאפשר לזכאי לקבל את האישור במייל או בפקס באמצעות נציגת השירות או באופן עצמאי במערכת המקוונת.
- 8.3.4 על גבי האישור תופיע פסקה לפיה הזכאי נותן הסכמתו לכך כי החיוב בגין ההשתתפות העצמית והתוספות שעל חשבוננו אם יהיו כאלו, ינוכו באמצעות תלוש השכר בהתאם לתקנות הסליקה במשרד האוצר ו/או כול אמצעי חיוב אחר כפי שייקבע בהתאם לדרישות הגוף הרלוונטי בכפוף לתקנות הסליקה במשרד האוצר.
- 8.3.5 לאחר מתן אישור להזמנה שבוצעה על ידי הזכאי, לא תבוטל ההזמנה ולא יבוצע שינוי כלשהו בהזמנה (למעט שינויים הכרוכים בעדכון פרטי זכאות) על ידי הזוכה מכל סיבה שהיא, לרבות בגין תפוסת יתר בבית המלון. על אף האמור לעיל, יהיה רשאי הזוכה לבקש אישור חריג בכתב ומראש במקרים חריגים מנציג הגוף הרלוונטי לשינוי ההזמנה כאמור, בכפוף לפיצוי הנופש בהתאם לסעיף 10 או להגיע להסדר/חלופה שיהיה מקובל על ידו ובחתימתו.

### 8.4 ביטול הזמנה :

- 8.4.1 הזכאי רשאי בכל עת לבטל הזמנתו, כל נתוני הביטולים ישמרו ויאגרו בממשק ממערכת ההזמנות המקוונת של הגופים.
- 8.4.2 תנאי ביטול הנופש עד שבוע לפני מועד הנופש יקבעו על ידי הגופים טרם תחילת רישום ההזמנות לנופש והזוכה יפעל על פיהם בעת רישום ההזמנות לזכאים. הגופים שומרים לעצמם את הזכות לקבוע כי ביטולים במועד זה יהיו כפופים לקנס ניהולי על פי העלות שיקבעו הגופים, הזוכה יגבה את הקנס על פי הנחיית הגופים וסכום הגבייה יוחזר לגופים.
- 8.4.3 ביטול הזמנת נופש ללא חיוב יתאפשר עד שבוע לפני מועד הנופש שהוזמן כל ביטול נופש יגובה באסמכתא בכתב לביטול אשר יישלח לזכאי.
- 8.4.4 במקרה של ביטול הזמנת חדרים על ידי הזכאי שיעשה פחות מ- 7 ימים לפני מועד הנופש יהיה רשאי הזוכה לתבוע מהזכאי עד סכום השווה ל- 50% מעלות לילה אחד מההזמנה שבוטלה כאמור, וזאת בתנאי שהזוכה חויב בסכום האמור על ידי בית המלון (נציג הארגון הרלוונטי רשאי לדרוש לראות חשבונית בגין חיוב המלון את הספק). גביית הסכום האמור לא תבוצע באמצעות ניכוי מהמשכורת של הזכאי, אלא בכפוף להסכמה בכתב של הנופש.
- 8.4.5 במקרים של ביטול הזמנת חדרים בטווח של פחות מ- 7 ימים בגין נסיבות ביטחוניות (בכפוף לאישור נציג הארגון הרלוונטי) או כוח עליון או צרכי משטרה חיוניים או מחלתו של הזכאי או של אחד מבני משפחתו (או סיבה מוצדקת

אחרת על פי קביעת נציג הגוף הרלוונטי), לא יחויבו הזכאי ו/או הגופים בחיוב כספי כלשהו.

#### 9. טיפול בתלונות הזכאים במהלך הנופש ולאחריו:

- 9.1. הזוכה יטפל בכל פנייה של זכאי על אי שביעות רצונו משהותו במלון.
- 9.2. במידה וחוסר שביעות רצון הזכאי תועבר לזוכה במהלך הנופש, יפעל הזוכה מול בית המלון עד למציאת פתרון הולם לזכאי. במידה ובית המלון אינו נותן מענה המקובל על הזכאי יפעל הזוכה להעביר את הזכאי למלון אחר אשר ייתן מענה לבקשתו.
- 9.3. במקום בו חוסר שביעות הרצון של הזכאי מהנופש הובא לידיעת הספק לאחר הנופש, יגיש הזכאי בכתב את טענותיו ועל הספק לתת מענה ראוי לפנייתו. מענה זה יינתן לזכאי עד חודש לאחר מועד פנייתו. עותק מהפנייה והמענה יועברו על ידי הזוכה לנציג האחראי על הנופש בגוף הרלוונטי ויתויק תחת מספר מזהה הלקוח במערכות.
- 9.4. בכל מקרה בו ימצא הזוכה כי המענה שקיבל הזכאי ראוי אך הזכאי לא שבע רצון מהפתרון תופנה הבעיה לנציג הנופש בגוף הרלוונטי לקבלת החלטה על ההמשך טיפול בבקשתו.

#### 10. פיצוי זכאי בגין תקלות במתן שירות:

- 10.1. במקרה בו על אף שקיבל הזכאי אישור הזמנה והיא אינה ניתנת לביצוע בזמן אמת, יפוצה הזכאי על פי העקרונות הבאים:
  - 10.1.1. על הזוכה הרלוונטי להציע לזכאי חלופה לנופש במלון באותה העיר באותם המועדים וברמה ובתנאים שאינם יורדים מרמת ההזמנה שנרשמה עבורו.
  - 10.1.2. במידה ולא הוצע לזכאי נופש במלון באותה העיר באותם המועדים וברמה ובתנאים שאינם יורדים מרמת ההזמנה שנרשמה עבורו או שהזכאי לא הסכים להצעה כאמור, יהיה הזכאי זכאי לנופש על פי תנאי הזמנתו במועד אחר תוך 3 חודשים או במועד מאוחר יותר (אם בחר זאת הזכאי), על חשבון הזוכה וללא חיוב הגופים ו/או הזכאי וזאת מעבר לזכאותו הרגילה באותה שנה.
  - 10.1.3. מומש הנופש באופן חלקי בלבד בהסכמת הזכאי ו/או תוך הרעת תנאיו, יפוצה הזכאי על ידי הזוכה ו/או על ידי המלון בכך שיקבל נופש למספר נפשות בהתאם להזמנתו למשך 2 לילות בחצי פנסיון על חשבון הזוכה בבית המלון המצוין בשובר הנופש המקורי או בבית מלון אחר בהסכמת הזכאי.
  - 10.1.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל אם ניתן לזכאי מספר חדרים הקטן מהמופיע בהזמנתו ו/או לתקופה קצרה מהקבוע בהזמנתו, יפוצה הזכאי בהתאם ועל פי העיקרון האמור בסעיף 10.3 לעיל בשינויים המחויבים.
  - 10.1.5. אם לא ניתנה לנופש ארוחה אשר היה זכאי לה על פי מכרז זה, יפוצה הזכאי בליל נופש נוסף למסי' הנופשים ע"פ הזמנתו על בסיס חצי פנסיון על חשבון הזוכה.
  - 10.1.6. בכל מקרה אחר של מתן שירות לקוי ו/או שירות שלא כמתחייב לפי מכרז זה שלא חלים עליו סעיף 10.1.3 ו/או של תקלות מסוג אחר במסגרת מתן שירותי הנופש יפוצה הזכאי על ידי הזוכה בפיצוי ראוי כגון ימי נופש ו/או פיצוי כספי

ובהתאם לעקרונות הפיזוי שישוכמו בין הזוכה לגופים לגבי כל מקרה ומקרה. במקרה שלא תושג הסכמה כאמור יהא רשאי נציג הגוף הרלוונטי לחייב את הזוכה בפיצוי שיראה לו ראוי בנסיבות העניין ולא יעלה על שני לילות נופש בבית המלון בו ארעה התקלה ולפי נתוני הזכאות.

10.1.7. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מכל זכות ו/או כל סעד ו/או טענה ו/או תביעה העומדים לזכאי ו/או למשטרה ו/או בגין ליקויים ו/או טעויות ו/או פגמים ו/או הפרות הקשורות להסכם זה ו/או לטיב השירות שניתן על פי מסמך זה.

## 11. אבטחת איכות:

- 11.1. על הזוכה מוטלת האחריות לוודא את קיום כל ההוראות וההנחיות המופיעות במסמך תכולת עבודה זה ובנספחיו.
- 11.2. לנציגי הגופים הזכות לערוך ביקורות אצל הזוכה ובבתי המלון על מנת לוודא את קיום כל ההוראות וההנחיות המופיעות במסמך תכולת עבודה זה ובנספחיו.
- 11.3. מבלי לגרוע מיתר סעיפי מסמך תכולת העבודה המאפשרים לגופים לבדוק ולוודא עמידת הזוכה בדרישות מסמך תכולת העבודה וקיום התחייבויותיו לפיו, יהיה הזוכה ערוך טרם פתיחת מרכזי ההזמנות בפעם הראשונה לבדיקה מקפת לקיום הדרישות המפורטות במסמך תכולת עבודה זה.
- 11.4. פיקוח במהלך ההתקשרות – מבלי לגרוע מיתר סעיפי מסמך תכולת העבודה המאפשרים לגופים לבדוק ולוודא עמידת הזוכה בדרישות מסמך תכולת העבודה וקיום התחייבויותיו לפיו, יהיה הזוכה ערוך במהלך ההתקשרות לעריכת בדיקות ו/או ביקורת באופן מדגמי מטעם נציג כל אחד מהגופים והכול על פי העניין ובכפוף לתנאי מסמך תכולת עבודה זה:
  - 11.4.1. הקצאות חדרים בהתאם לנדרש.
  - 11.4.2. הקצאות חדרים בפועל בבתי המלון בהתאם לאיכות וסיווג החדרים בבית המלון.
  - 11.4.3. שינויים, ליקויים, אישורים ורישיונות בבתי המלון.
  - 11.4.4. אישור חריגות מהקצאות.
  - 11.4.5. חיובי זכאים.
  - 11.4.6. התקשרויות מול בתי מלון.
  - 11.4.7. שמירת סודיות ואבטחת מידע פיסית ולוגית.
  - 11.4.8. סקר שביעות רצון.
  - 11.4.9. טיפול בפניות ותלונות.
  - 11.4.10. אתר אינטרנט.
  - 11.4.11. מרכזי הזמנות מערכת הזמנות ממוחשבת ומאגר נתונים.
  - 11.4.12. נתוני קליטת קבצים.
  - 11.4.13. מערכות הנוגעות לתפעול ההתקשרות.
  - 11.4.14. הצגת והמצאת כל ההסכמים / סיכומים / הבנות עם בתי המלון.
  - 11.4.15. דו"חות שונים כמפורט על פי מסמך תכולת עבודה זה.
  - 11.4.16. מיומנות ואישור כ"א.

- 11.5. הגופים שומרים לעצמם בתקופת ההתקשרות את הזכות להיות שותפים לניהול מו"מ עם כל בתי המלון או חלקם כפי שיבחרו. הודעה על קיום פגישות עם בתי מלון תשלח על ידי הזוכה לנציגי הגופים מראש.
- 11.6. הגופים שומרים לעצמם את הזכות לבצע שיח ישיר עם בתי המלון / הרשתות בכל נושא שירות/ חדרים או כל נושא אחר.
- 11.7. בנוסף שומרים לעצמם הגופים את הזכות לבקר תקופתית בבתי המלון ולעמוד על איכותם, ועל איכות השירות הניתן על ידם.
- 11.8. על פי דרישת הגופים, יהא על הזוכה להציג את כל הסיכומים בכתב או לדווח על סיכום בעל פה, בינו לבין בתי המלון לרבות נספחים, כפי שיידרש ובהתאם לבחירת הגופים ולהעביר העתקים מהם לעיונם, הגופים יהיו רשאים לקיים מו"מ בכל עת עם ספקי המשנה בתיאום עם הזוכה בסוגיות הנוגעות ל מסמך תכולת עבודה זה.
- 11.9. בהתאם לקביעת הגופים, אחת לשנה במועד שייבחר יערוך הזוכה על ידי גוף שיאושר על ידי הגופים סקר שביעות רצון לקוחות על פי מדגם מייצג ושאלון אשר יאושר על ידי המשטרה ממצאי הסקר יועברו לגופים עם סיום ניתוח הממצאים. תוצאות הסקר יהוו שיקול בהחלטה באשר למימוש אופציית הארכת תקופת ההסכם בין הזוכה לבין הגופים. כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות בסעיף זה (למעט בגין פעולות שיבוצעו על ידי המשטרה) יחולו על הזוכה. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לבצע את הסקר באמצעות גורמי המשטרה ומי מטעמה ועל חשבון הזוכה.

## 12. העסקת נציגי שירות בחוליות הנופש:

- 12.1. לצורך התפעול השוטף של ההתקשרות ובפרט מתן מענה שוטף לזכאים, יעסיק הזוכה על חשבונו 2 עובדי שירות לקוחות בהיקף משרה של 100% לכל עובד.
- 12.2. העובדים יוצבו במשרדי חוליית הנופש של משטרת ישראל במטה הארצי בירושלים עד לחודש מיום הזכיה. למען הסר ספק, משרה בהיקף של 100% מוגדרת כעבודה בין השעות 8:00 – 17:00 למשך חמישה ימים בשבוע בימים ראשון עד חמישי.
- 12.3. כל עובד יהיה זכאי להסעדה בחדר האוכל המשטרתית, בהתאם לכללים החלים על אנשי המשטרה המשרתים במקום, לרבות השתתפות בעלות ההסעדה. סך ההשתתפות העצמית הנהוג כיום, לעובדי חוץ בתחום הנופש, הינו 35 ₪ למנה כולל מע"מ. כל שינוי שיחול בעתיד בנוגע לשירותי ההסעדה, ובכלל זה שינוי בשיעור ההשתתפות העצמית לעובד, יחייב את החברה, בשינויים המחויבים.
- 12.4. נציגי השירות יהיו בעלי ידע ונתונים אישיים מתאימים בתחום שירות הלקוחות בענף התיירות. מודגש כי לא יתקיימו יחסי עובד מעביד בין משטרת ישראל לנציגי השירות וכי תנאי העסקתם יהיו על פי החוק. למשטרת ישראל תישמר הזכות לדרוש החלפת נציגי השירות מכל סיבה שהיא בהודעה מוקדמת של חודש והעסקתם מותנית בתחקיר בטחוני/בדיקת התאמה תעסוקתית.
- 12.5. יש להעביר את רשימת שמות העובדים כחודש לפני תחילת העסקה לצורך תחקיר בטחוני/בדיקת התאמה תעסוקתית.

### 13. אופן ניהול החיובים:

- 13.1. הזוכה יהיה אחראי על ניהול החיובים מול הגופים והזכאים.  
13.2. אופן ניהול החיובים מפורט בהרחבה במפרט המחשוב המצ"ב.

### 14. הוספה והסרה של בתי מלון:

- 14.1. רשימת בתי המלון המוצעת על ידי המציע תחייב אותו לכל תקופת ההתקשרות על פי המכרז.  
14.2. במהלך ההתקשרות תהיה רשאית משטרת ישראל לדרוש מהזוכה הסרה של בתי מלון לכל תקופת ההתקשרות או לתקופה מוגבלת.  
14.3. הסרת בתי מלון מהרשימה תתבצע לא יאוחר מ- 2 ימי עבודה ממתן הודעה בכתב לזוכה על ידי משטרת ישראל (במקרה של הסרת בית מלון הזוכה יפעל להעברת כל ההזמנות של השוטרים הקיימות במערכת לבית מלון זה לחלופה שוות ערך, בכפוף להסכמת הזכאי באשר למלון ו/או למועד המוצע).  
14.4. הוספה של בית מלון תיעשה לבקשת הגופים ובהליך תחרותי בין הזוכה במכרז זה לבין הזוכה במכרז 42/2017.  
14.5. כל בתי המלון בהם יינתנו שירותים על ידי הזוכה לגופים, ובכלל זה מלונות שיתווספו באישור המשטרה במהלך תקופת ההתקשרות נדרשים לעמוד בדרישות סף ובהם:  
רישיון עסק בתוקף, תעודת כשרות תקפה וכל יתר הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים עלפי כל דין. לעניין תעודת כשרות – נדרשת תעודת כשרות מטעם הרבנות הראשית לישראל ו/או מטעם העדה החרדית ו/או הבד"ץ בלבד. לא ניתן להציע בית מלון שאינו עומד בדרישות הכשרות שהוגדרו לעיל. כמו כן, לא ניתן להציע בית מלון שאינו כשר כמפורט לעיל ושירותי הארוחות לזכאי הנופש יינתנו במקום אחר.  
למרות האמור לעיל, בנושא שירותי ארוחות לזכאי הנופש במקום אחר, במקרה ובית המלון אינו מספק ארוחה/ות, ומבקש לספק את הארוחה/ות לזכאי הנופש במקום אחר שאינו בית המלון, נדרש לשם כך קבלת אישור מראש של הגופים.  
14.6. באחריות הזוכה לעקוב אחרי תקפות האישורים הנ"ל ולהודיע לגופים על כל שינוי שחל בתוקף ובתנאים בסמוך למועד השינוי. הזוכה ינהל מעקב כך שלכל הפחות אחת לרבעון יודא קיום ותקפות של כל האישורים לעיל.  
14.7. במקרים בהם אין רישיונות כנדרש למלון מסוים, על הזוכה לספק את כמות החדרים שנדרשה ממלון זה במלונות הנמצאים בהסכם ובאותו אשכול בו נמצא המלון המדובר. במקרה ולא זכה הספק במלון נוסף באותו אשכול, יעביר הזוכה את ההקצאות לאחד מהמלונות בהם זכה ובהתאם לדרישת הגופים.  
14.8. באחריות הזוכה על פי כל דין לעדכן את הגופים מיד עם היוודע הנתון הרלוונטי על כל מלון שתוקף רישיון העסק/תעודת הכשרות של בית המלון או כל רישיון אחר שברשותו פג או נלקח מכל סיבה שהיא. מבלי לגרוע מהוראות ההסכם העיקרי, מובהר כי במקרה שלבית מלון כלשהוא אין רישיון עסק בתוקף ו/או בית המלון אינו כשיר מכול סיבה שהיא למתן שירותי הנופש הנדרשים על פי מסמך תכולת עבודה זה ו/או חלו בו שינויים

הגורעים מסטנדרט השירות הנדרש ו/או סטנדרט השירות הקודם שהונהג בו, על הזוכה למצוא חלופה שוות ערך להזמנות העתידיות בבית המלון ובכפוף לאישור המשטרה.

**15. מבצעים:**

- 15.1. לאחר תחילת מתן השירותים יהיה הזוכה רשאי להציע לזכאים מבצעי נופש, אטרקציות, טיסות ו/או הנחה קבועה לתקופת ההתקשרות על שירותים בתחומי פעילותו בכפוף לאישור הגוף הרלוונטי וזאת מבלי שהדבר ישפיע על ההקצאות במכרז זה.
- 15.2. מתכונת המבצע, מועדו ונוסח הפניה לזכאים יקבעו ויפורסמו בתיאום מלא עם הגופים ובאישורם.

**נספח 1 – הקצאות המשטרה**

הקצאות משטרה ינואר – אפריל וחגים רלוונטיים עבור אשכולות E1 – N2														
מאי		אפריל		פסח			מרץ		פברואר		ינואר		שם המלון	אשכול
סופ"ש	אמצ"ש	סופ"ש	אמצ"ש	סופ"ש	אמצ"ש	פסח	סופ"ש	אמצ"ש	סופ"ש	אמצ"ש	סופ"ש	אמצ"ש		
10	20	4	6	0	0	8	3	5	3	5	3	5	רויאל ביץ'	E1
12	35	6	15	10	15	20	4	8	4	6	4	6	הרודס בוטיק	E2
													נפטון	
													מלכת שבא	
8	25	6	15	8	15	20	4	8	4	6	4	6	ספורט הכל כלול	E3
													לגונה הכל כלול	
12	35	6	15	10	15	20	4	8	4	6	4	6	אריאה	E4
													דן פנורמה	
													ישרוטל ים סוף	
													לאונרדו פלאזה	
7	15	4	8	6	10	10	2	4	2	4	2	4	אסטרל מאריס	E5
													אסטרל פאלמה	
15	15	15	15	10	10	15	5	5	5	5	5	5	בי קלאב	E6
													לה פלאיה	
													נובה	
													פרימה מיוזיק	
10	20	3	6	6	10	4	2	3	2	3	2	3	אסטרל נירוונה סוויט	D1
													ישרוטל גנים	
7	15	3	4	4	6	3	2	3	2	3	2	3	ישרוטל ים המלח	D2
													הרודס ים המלח	
3	5	2	3	0	0	3	2	2	2	2	2	2	יערות הכרמל	C1
													גורדוניה	
3	5	3	5	4	6	5	2	4	2	4	2	4	ספא טבע וילגי	C2
													אגמים	
9	15	4	8	4	10	7	2	3	2	3	2	3	לייק האוס טבריה	N1
4	7	2	4	3	8	5	2	3	2	3	2	3	קראון פלאזה חיפה	N2
													דן פנורמה חיפה	

\*המספר המופיע בתוך כל מרובע בטבלה מייצג את כמות ההקצאות הנדרשת עבור כל אחד מבתי המלון שבאשכול באמצ"ש וסופ"ש

מכרז 89/2020 – ארגון שירותי נופש למשטרת ישראל ולמשרד לביטחון הפנים

עמוד 84 מתוך 99

חתימת המציע בר"ת: \_\_\_\_\_

**המשך נספח 1 – הקצאות המשטרה**

הקצאות משטרה יוני – ספטמבר וחגים רלוונטיים עבור אשכולות E1 – N2													
סוכות	ראש השנה		ספטמבר		אוגוסט		יולי		יוני		שבועות	שם המלון	אשכול
	סופ"ש	אמצ"ש / סופ"ש	סופ"ש	אמצ"ש	אמצ"ש	סופ"ש	אמצ"ש	סופ"ש	סופ"ש	אמצ"ש			
0	0	0	10	20	0	0	0	0	10	25	0	רויאל ביץ'	E1
12	23	15	22	35	5	15	7	20	20	45	15	הרודס בוטיק	E2
												נפטון	
10	20	15	16	30	4	12	5	15	18	45	12	מלכת שבא	E3
												ספורט הכל כלול	
12	23	15	22	35	5	15	7	20	20	45	15	לגונה הכל כלול	E4
												אריאה	
10	20	10	12	25	4	10	5	15	20	40	10	דן פנורמה	E5
												ישרוטל ים סוף	
10	10	0	15	15	15	15	15	15	25	25	10	לאונרדו פלאזה	E6
												אורכידאה	
10	10	10	10	25	6	10	10	30	15	35	15	אסטרל מאריס	D1
												אסטרל פאלמה	
10	10	10	10	20	6	10	10	30	10	20	15	בי קלאב	D2
												לה פלאיה	
0	0	0	3	5	0	0	3	5	3	5	0	נובה	C1
												פרימה מיוזיק	
4	4	4	3	5	3	6	3	5	3	5	5	אסטרל נירוונה סוויט	C2
												ספא טבע ויליגי	
10	16	10	10	20	6	15	15	25	12	20	15	אגמים	N1
												לייק האוס טבריה	
7	7	7	4	7	4	10	6	15	4	8	10	קראון פלאזה חיפה	N2
												דן פנורמה חיפה	

\*המספר המופיע בתוך כל מרובע בטבלה מייצג את כמות ההקצאות הנדרשת עבור כל אחד מבתי המלון שבאשכול באמצ"ש וסופ"ש

**המשך נספח 1 – הקצאות המשטרה**

הקצאות משטרה אוקטובר – דצמבר וחגים רלוונטיים עבור אשכולות E1 – N2								
אשכול	שם המלון	אוקטובר		נובמבר		דצמבר		חנוכה
		סופ"ש	אמצ"ש	סופ"ש	אמצ"ש	סופ"ש	אמצ"ש	סופ"ש
E1	רויאל ביץ'	15	9	10	8	8	3	0
E2	הרודס בוטיק	30	10	25	8	18	5	33
	נפטון							
E3	מלכת שבא	22	8	20	8	20	8	22
	ספורט הכל כלול							
E4	לגונה הכל כלול	30	10	25	8	20	7	33
	אריאה							
	דן פנורמה							
	ישרוטל ים סוף							
E5	לאונרדו פלאזה	15	7	15	5	15	5	15
	אורכידאה							
E6	אסטרל מאריס	15	15	5	5	5	5	15
	אסטרל פאלמה							
	בי קלאב							
	לה פלאיה							
D1	נובה	30	10	15	7	30	10	30
	פרימה מיוזיק							
D2	אסרטל נירוונה סוויט	20	10	15	7	20	10	35
	ישרוטל ים המלח							
C1	ישרוטל גנים	5	3	4	2	5	3	0
	יערות הכרמל							
C2	גורדוניה	5	3	5	3	8	5	10
	ספא טבע ויליגי							
N1	אגמים	20	10	5	3	20	10	30
N2	לייק האוס טבריה	7	4	6	3	7	4	20
	קראון פלאזה חיפה							
	דן פנורמה חיפה							

\*המספר המופיע בתוך כל מרובע בטבלה מייצג את כמות ההקצאות הנדרשת עבור כל אחד מבתי המלון שבאשכול באמצ"ש וסופ"ש

**המשך נספח 1 – הקצאות המשטרה**

הקצאות משטרה ינואר – אפריל וחגים רלוונטיים עבור אשכולות J2 – N3														
מאי		אפריל		פסח			מרץ		פברואר		ינואר		שם המלון	
סופ"ש	אמצ"ש	סופ"ש	אמצ"ש	סופ"ש	אמצ"ש	טרום פסח	סופ"ש	אמצ"ש	סופ"ש	אמצ"ש	סופ"ש	אמצ"ש		
9	8	4	6	4	8	7	2	3	2	3	2	3	רימונים חוף התמרים עכו	N3
													אסיינדה ביער	
													רימונים צפת	
													נוף גינוסר	
													מרום גולן	
9	15	3	6	4	8	6	2	4	6	6	6	6	דן פנורמה תל אביב	T1
3	5	2	4	2	6	4	2	3	2	3	2	3	סיטי טאוור רמת גן	T2
8	12	2	4	4	8	6	2	3	2	3	2	3	עונות נתניה	T4
													איילנד נתניה	
													רמדה חדרה	
													הרלינגטון אשקלון	
7	10	3	6	6	10	10	2	4	2	4	2	4	לאונרדו פלאזה ירושלים	G
													לביא	
4	6	2	4	4	5	5	2	4	2	4	2	4	כינורות טבריה	J1
													גרנד קורט	
													יערים	
2	4	2	2	0	0	0	2	3	2	3	2	3	סי הוטל נווה אילן	J2
													מצודת דוד	

\*המספר המופיע בתוך כל מרובע בטבלה מייצג את כמות ההקצאות הנדרשת עבור כל אחד מבתי המלון שבאשכול באמצ"ש וסופ"ש

**המשך נספח 1 – הקצאות המשטרה**

הקצאות משטרה יוני – ספטמבר וחגים רלוונטיים עבור אשכולות J2 – N3													
סוכות		ראש השנה	ספטמבר		אוגוסט		יולי		יוני		שבועות	שם המלון	אשכול
אמצ"ש	סופ"ש	אמצ"ש/סופ"ש	סופ"ש	אמצ"ש	אמצ"ש	סופ"ש	אמצ"ש	סופ"ש	סופ"ש	אמצ"ש	אמצ"ש/סופ"ש		
9	12	6	12	12	13	9	12	8	9	12	8	רימונים חוף התמרים עכו אסיינדה ביער רימונים צפת נוף גינוסר מרום גולן	N3
6	8	6	12	15	4	10	15	25	12	25	8	דן פנורמה תל אביב	T1
4	6	5	3	5	3	6	5	10	5	10	5	סיטי טאוור רמת גן	T2
6	8	6	8	12	4	8	15	25	12	25	8	עונות נתניה איילנד נתניה רמדה חדרה הרלינגטון אשקלון	T4
6	10	6	5	8	4	10	6	15	6	15	4	לאונרדו פלאזה ירושלים לביא כינורות טבריה	G
5	5	5	4	6	4	8	5	8	5	8	5	גרנד קורט יערים סי הוטל נווה אילן	J1
0	0	0	2	4	0	0	3	6	3	6	0	מצודת דוד	J2

\*המספר המופיע בתוך כל מרובע בטבלאות מייצג את כמות ההקצאות הנדרשת עבור כל אחד מבתי המלון שבאשכול באמצ"ש וסופ"ש

**המשך נספח 1 – הקצאות המשטרה**

הקצאות משטרה אוקטובר – דצמבר וחגים רלוונטיים עבור אשכולות J2 – N3									
חנוכה		דצמבר		נובמבר		אוקטובר		שם המלון	אשכול
סופ"ש	אמצ"ש	אמצ"ש	סופ"ש	אמצ"ש	סופ"ש	סופ"ש	אמצ"ש		
10	12	5	7	5	7	9	12	רימונים חוף התמרים עכו	N3
								אסיינדה ביער	
								רימונים צפת	
								נוף גינוסר	
								מרום גולן	
10	16	7	14	2	4	12	15	דן פנורמה תל אביב	T1
5	10	3	5	2	3	3	5	סיטי טאוור רמת גן	T2
8	14	5	12	2	4	8	12	עונות נתניה	T4
								איילנד נתניה	
								רמדה חדרה	
								הרלינגטון אשקלון	
10	25	7	10	5	8	5	8	לאונרדו פלאזה ירושלים	G
								לביא	
								כינורות טבריה	
5	10	3	5	2	4	3	5	גרנד קורט	J1
								יערים	
								סי הוטל נווה אילן	
0	0	2	4	2	4	2	4	מצודת דוד	J2

\*המספר המופיע בתוך כל מרובע בטבלה מייצג את כמות ההקצאות הנדרשת עבור כל אחד מבתי המלון שבאשכול באמצ"ש וסופ"ש

**נספח 2 – הקצאות המשרד לבט"פ**

הקצאות המשרד לבט"פ ינואר – אפריל וחגים רלוונטיים עבור אשכולות E1 – N2														
מאי		אפריל		פסח			מרץ		פברואר		ינואר		שם המלון	אשכול
סופ"ש	אמצ"ש	סופ"ש	אמצ"ש	סופ"ש	אמצ"ש	טרום פסח	סופ"ש	אמצ"ש	סופ"ש	אמצ"ש	סופ"ש	אמצ"ש		
2	2	2	2	0	0	0	2	2	2	2	2	2	רויאל ביץ'	E1
3	4	2	3	2	2	4	2	3	2	2	2	2	הרודס בוטיק	E2
													נפטון	
3	4	2	3	2	2	4	2	3	2	2	2	2	מלכת שבא	E3
													ספורט הכל כלול	
3	4	2	3	2	2	4	2	3	2	2	2	2	לגונה הכל כלול	E4
													אריאה	
3	4	2	3	2	2	4	2	3	2	2	2	2	דן פנורמה	E5
													ישרוטל ים סוף	
2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	לאונרדו פלאזה	E6
													אורכידאה	
2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	אסטרל מאריס	E5
													אסטרל פאלמה	
5	5	5	5	0	0	2	2	2	2	2	2	2	בי קלאב	E6
													לה פלאיה	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	נובה	D1
													פרימה מיוזיק	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	אסרטל נירוונה סוויט	D2
													ישרוטל גנים	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	ישרוטל ים המלח	C1
													הרודס ים המלח	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	יערות הכרמל	C2
													גורדוניה	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	ספא טבע וילגי'	N1
													אגמים	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	לייק האוס טבריה	N2
													קראון פלאזה חיפה	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	דן פנורמה חיפה	

\*המספר המופיע בתוך כל מרובע בטבלה מייצג את כמות ההקצאות הנדרשת עבור כל אחד מבתי המלון שבאשכול באמצ"ש וסופ"ש

מכרז 89/2020 – ארגון שירותי נופש למשטרת ישראל ולמשרד לביטחון הפנים

עמוד 90 מתוך 99

חתימת המציע בר"ת: \_\_\_\_\_

**המשך נספח 2 – הקצאות המשרד לבט"פ**

הקצאות המשרד לבט"פ יוני – ספטמבר וחגים רלוונטיים עבור אשכולות E1 – N2													
סוכות		ראש השנה	ספטמבר		אוגוסט		יולי		יוני		שבועות	שם המלון	אשכול
אמצ"ש	סופ"ש	אמצ"ש / סופ"ש	סופ"ש	אמצ"ש	אמצ"ש	סופ"ש	אמצ"ש	סופ"ש	סופ"ש	אמצ"ש	אמצ"ש / סופ"ש		
0	0	0	2	2	0	0	0	0	2	2	0	רויאל ביץ'	E1
2	2	3	3	4	2	2	2	2	3	4	3	הרודס בוטיק	E2
												נפטון	
												מלכת שבא	
2	2	3	3	4	2	2	2	2	3	5	3	ספורט הכל כלול	E3
												לגונה הכל כלול	
2	2	3	3	4	2	2	2	2	3	5	3	אריאה	E4
												דן פנורמה	
												ישרוטל ים סוף	
												לאונרדו פלאזה	
2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	4	2	אורכידאה	E5
												אסטרל מאריס	
0	0	0	5	5	0	0	0	0	5	5	0	אסטרל פאלמה	E6
												בי קלאב	
												לה פלאיה	
												נובה	
												פרימה מיוזיק	
אסטרל נירוונה סוויט													
2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	3	2	ישרוטל גנים	D1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	ישרוטל ים המלח	D2
												הרודס ים המלח	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	יערות הכרמל	C1
												גורדוניה	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	ספא טבע ויליגי	C2
												אגמים	
2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	לייק האוס טבריה	N1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	קראון פלאזה חיפה	N2
												דן פנורמה חיפה	

\*המספר המופיע בתוך כל מרובע בטבלה מייצג את כמות ההקצאות הנדרשת עבור כל אחד מבתי המלון שבאשכול באמצ"ש וסופ"ש

**המשך נספח 2 – הקצאות המשרד לבט"פ**

הקצאות המשרד לבט"פ אוקטובר – דצמבר וחגים רלוונטיים עבור אשכולות E1 – N2									
חנוכה		דצמבר		נובמבר		אוקטובר		שם המלון	אשכול
סופ"ש	אמצ"ש	סופ"ש	אמצ"ש	סופ"ש	אמצ"ש	סופ"ש	אמצ"ש		
0	0	2	2	2	2	2	2	רויאל ביץ'	E1
3	4	2	2	2	2	2	2	הרודס בוטיק	E2
								נפטון	
								מלכת שבא	
3	4	2	2	2	2	2	2	ספורט הכל כלול	E3
								לגונה הכל כלול	
3	4	2	2	2	2	2	2	אריאה	E4
								דן פנורמה	
								ישרוטל ים סוף	
								לאונרדו פלאזה	
2	3	2	2	2	2	2	2	אסטרל מאריס	E5
								אסטרל פאלמה	
5	5	2	2	2	2	5	5	בי קלאב	E6
								לה פלאיה	
								נובה	
								פרימה מיוזיק	
2	2	2	2	2	2	2	2	אסטרל נירוונה סוויט	D1
								ישרוטל גנים	
2	2	2	2	2	2	2	2	ישרוטל ים המלח	D2
								הרודס ים המלח	
1	1	1	1	1	1	1	1	יערות הכרמל	C1
								גורדוניה	
2	2	2	2	2	2	2	2	ספא טבע ויליגי	C2
								אגמים	
2	2	2	2	2	2	2	2	לייק האוס טבריה	N1
2	2	2	2	2	2	2	2	קראון פלאזה חיפה	N2
								דן פנורמה חיפה	

\*המספר המופיע בתוך כל מרובע בטבלה מייצג את כמות ההקצאות הנדרשת עבור כל אחד מבתי המלון שבאשכול באמצ"ש וסופ"ש

**המשך נספח 2 – הקצאות המשרד לבט"פ**

הקצאות המשרד לבט"פ ינואר – אפריל וחגים רלוונטיים עבור אשכולות J2 – N3														
מאי		אפריל		פסח			מרץ		פברואר		ינואר		שם המלון	
סופ"ש	אמצ"ש	סופ"ש	אמצ"ש	סופ"ש	אמצ"ש	טרום פסח	סופ"ש	אמצ"ש	סופ"ש	אמצ"ש	סופ"ש	אמצ"ש		
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	רימונים חוף התמרים עכו	N3
													אסיינדה ביער	
													רימונים צפת	
													נוף גינוסר	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	מרום גולן	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	דן פנורמה תל אביב	T1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	סיטי טאוור רמת גן	T2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	עונות נתניה	T4
													איילנד נתניה	
													רמדה חדרה	
													הרלינגטון אשקלון	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	לאונרדו פלאזה ירושלים	G
													לביא	
													כינורות טבריה	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	גרנד קורט	J1
													יערים	
													סי הוטל נווה אילן	
1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	מצודת דוד	J2

\*המספר המופיע בתוך כל מרובע בטבלה מייצג את כמות ההקצאות הנדרשת עבור כל אחד מבתי המלון שבאשכול באמצ"ש וסופ"ש

**המשך נספח 2 – הקצאות המשרד לבט"פ**

הקצאות המשרד לבט"פ יוני – ספטמבר וחגים רלוונטיים עבור אשכולות J2 – N3													
סוכות		ראש השנה	ספטמבר		אוגוסט		יולי		יוני		שבועות	שם המלון	אשכול
אמצ"ש	סופ"ש	אמצ"ש/סופ"ש	סופ"ש	אמצ"ש	אמצ"ש	סופ"ש	אמצ"ש	סופ"ש	סופ"ש	אמצ"ש	אמצ"ש/סופ"ש		
2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	2	רימונים חוף התמרים עכו אסיינדה ביער רימונים צפת נוף גינוסר מרום גולן	N3
2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	דן פנורמה תל אביב	T1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	סיטי טאוור רמת גן	T2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	עונות נתניה איילנד נתניה רמדה חדרה הרלינגטון אשקלון	T4
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	לאונרדו פלאזה ירושלים לביא כינורות טבריה	G
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	גרנד קורט יערים סי הוטל נווה אילן	J1
0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	מצודת דוד	J2

\*המספר המופיע בתוך כל מרובע בטבלאות מייצג את כמות ההקצאות הנדרשת עבור כל אחד מבתי המלון שבאשכול באמצ"ש וסופ"ש

**המשך נספח 2 – הקצאות המשרד לבט"פ**

הקצאות המשרד לבט"פ אוקטובר – דצמבר וחגים רלוונטיים עבור אשכולות J2 – N3									
חנוכה		דצמבר		נובמבר		אוקטובר		שם המלון	אשכול
סופ"ש	אמצ"ש	אמצ"ש	סופ"ש	אמצ"ש	סופ"ש	סופ"ש	אמצ"ש		
2	2	2	2	2	2	2	2	רימונים חוף התמרים עכו	N3
								אסיינדה ביער	
								רימונים צפת	
								נוף גינוסר	
								מרום גולן	
2	2	2	2	2	2	2	2	דן פנורמה תל אביב	T1
2	2	2	2	2	2	2	2	סיטי טאוור רמת גן	T2
2	2	2	2	2	2	2	2	עונות נתניה	T4
								איילנד נתניה	
								רמדה חדרה	
								הרלינגטון אשקלון	
2	2	2	2	2	2	2	2	לאונרדו פלאזה ירושלים	G
								לביא	
								כינורות טבריה	
2	2	2	2	2	2	2	2	גרנד קורט	J1
								יערים	
								סי הוטל נווה אילן	
0	0	1	1	1	1	1	1	מצודת דוד	J2

\*המספר המופיע בתוך כל מרובע בטבלה מייצג את כמות ההקצאות הנדרשת עבור כל אחד מבתי המלון שבאשכול באמצ"ש וסופ"ש

**נספח 3 – מימוש נופש המשטרה בבתי המלון בשנת 2019**

מספר חדרים בפועל	מספר נופשים בפועל (ילד בחדר נפרד מתוך שניים)	מספר נופשים בפועל (ילד בחדר הורים)	מספר נופשים בפועל בתעריף בסיסי	מלון	מס"ד
283	0	0	589	אגמים	1
0	0	0	0	אורכידיאה	2
205	18	40	538	איילנד נתניה	3
215	14	42	609	אסטרל פלמה	4
221	17	32	565	אסטרל מאריס	5
194	13	29	546	אסטרל נירוונה סוויט	6
187	7	34	505	אסיינדה ביער	6
1062	72	228	2787	אריאה	7
97	41	16	276	בי קלאב	8
328	0	0	656	גורדוניה	9
95	10	12	235	גרנד קורט	10
667	34	130	1748	דן פנורמה אילת	11
63	5	7	158	דן פנורמה חיפה	12
504	77	38	1194	דן פנורמה תל אביב	13
1441	85	290	3719	הרודס בוטיק	14
4	0	0	9	הרודס ים המלח	15
11	2	4	31	הרלינגטון אשקלון	16
277	0	0	554	יערות הכרמל	17
30	3	0	65	יערים	18
111	15	6	262	ישרוטל גנים	19
448	33	83	1155	ישרוטל ים המלח	20
673	55	148	1781	ישרוטל ים סוף	21
46	20	1	143	כינורות טבריה	22
900	73	185	2346	לאונרדו פלאזה אילת	23
110	10	7	279	לאונרדו פלאזה ירושלים	24
138	3	16	433	לביא	25
760	45	177	2092	לגונה הכל כול	26
101	6	9	266	לה פלאיה	27
75	6	19	203	לייק האוס טבריה	28
2058	154	373	5314	מלכת שבא	29
40	5	3	91	מצודת דוד	30
112	5	27	302	מרום גולן	31
54	6	8	140	נובה	32
108	6	17	289	נוף גינוסר	33
1142	92	203	2936	נפטון	34
20	1	8	60	סי הוטל נווה אילן	35
26	1	6	66	סיטי טאוור רמת גן	36
19	0	0	38	ספא טבע ויליגי	37
915	117	40	2241	ספורט הכל כול	38
19	1	2	48	עונות נתניה	39
172	17	14	450	פרימה מיוזיק	40
11	2	1	26	קראון פלאזה חיפה	41
425	26	468	1076	רויאל ביץ'	42
60	8	9	158	רימונים חוף התמרים עכו	43
23	0	16	58	רימונים צפת	44
56	4	12	152	רמדה חדרה	45

מכרז 89/2020 – ארגון שירותי נופש למשטרת ישראל ולמשרד לביטחון הפנים

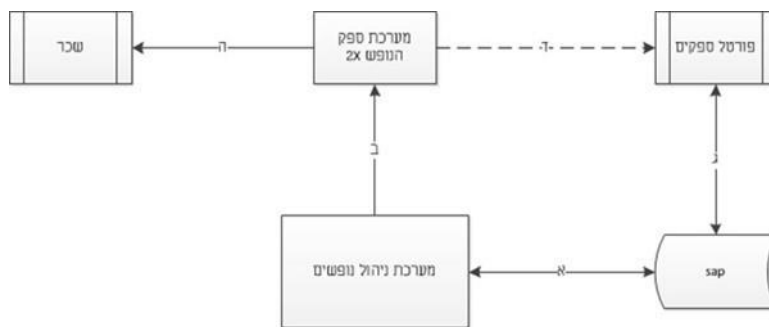
עמוד 96 מתוך 99

חתימת המציע בר"ת: \_\_\_\_\_

## נספח 4 – מפרט מחשוב

### 1. רקע:

- 1.1 מטרת מסמך זה הינה תיאור דרישות המחשוב מהזוכה במכרז.
- 1.2 לצורך מתן שירותי נופש לגופים, קיימת למשטרת ישראל מערכת הזמנות יעודית מקוונת אשר הוקמה ומנוהלת על ידי הגופים (להלן: "המערכת המקוונת").
- 1.3 במסמך זה יפורטו כל הדרישות והממשקים מהזוכה על פי נושאים: מערכת הזמנת נופש, ניהול חיובים מול הגופים, ניהול חיובים לזכאים.
- 1.4 במקרה של סתירה ו/או חסר ו/או חוסר בהירות ו/או ספק בין הוראות נספח זה לבין הוראות מסמך תכולת העבודה, יגברו הוראות מסמך תכולת העבודה והוראות נספח זה יושלמו ו/או יובהרו בהתאם.
- 1.5 להלן תפיסת פתרון:



### 2. פירוט הממשקים:

- 2.1 ממשקים שבין מערכת המידע ארגונית, SAP, למערכת ניהול הנופשים (לידיעה בלבד):
  - 2.1.1 פרטי הזכאים.
  - 2.1.2 מפרט מלונות.
  - 2.1.3 מחירון משטרתי והשתתפות השוטרים.
  - 2.1.4 הזמנת נופש.
  - 2.1.5 מימוש נופש.
- 2.2 ממשקים שבין מערכת ניהול הנופשים למערכת ספקי הנופש:
  - 2.2.1 קובץ הזמנות נופש.
- 2.3 ממשק שבין פורטל הספקים למערכת הארגונית, SAP (לידיעה בלבד):
  - 2.3.1 העברת הזמנות מהמשטרה לספקים באופן דיגיטאלי.
  - 2.3.2 הפקת חשבונית בהתאם להזמנה.
  - 2.3.3 הספק יאשר את ההזמנה בחתימה דיגיטלית.
  - 2.3.4 עדכון סטטוס הזמנה.
- 2.4 ממשק למול מערכת השכר: העברת קובץ מימוש הזמנות נופש ממערכת הספק למערכת השכר.
- 2.5 בעת שינוי ספק ואופן חילול השכר אשר עתיד להיערך בתקופת ההתקשרות יהיה על ספק הנופש לבצע התאמה לאופן ההתחשבות זאת ללא תוספת תשלום מטעם המזמין.

### 3. המערכת המקוונת:

#### 3.1. כללי:

- 3.1.1. המערכת המקוונת כוללת מידע עדכני אודות זמינות החדרים ובתי המלון שבהסדר הנופש, תנהל את המידע אודות זכאויות הנופש של עובדי הגופים.
- 3.1.2. המערכת המקוונת מאפשרת לזכאי הנופש לבצע הזמנות נופש באתר האינטרנט או באמצעות מרכז ההזמנות הטלפוני של הזוכה. המערכת המקוונת יציג לזכאים את מלאי כל החדרים ויוכלו לבצע הזמנה/ביטול הזמנה באופן עצמאי, בנוסף תאפשר המערכת המקוונת שליחת טפסי בקשה לתיאום נופש לספק. הלקוח יוכל להנפיק אישור הזמנה לצפות בזכאותו האישית (ואישורים חריגים שניתנו) ובכל דפי המידע שיוגדרו.
- 3.1.3. המערכת תותקן במרכז ההזמנות של הזוכה והחיבור אליה יתאפשר מכל מחשב המחובר לרשת אינטרנט הציבורית.
- 3.1.4. הזוכה יוגדר כמשתמש במערכת המקוונת וידרש לבצע את כלל הפעולות הנגזרות מהזמנת נופש וזאת בהתאם להרשאה שתינתן מכל אחד מהגופים.
- 3.1.5. הזוכה יוכל לצפות ולבצע פעולות למלונות בהם זכה בלבד.

#### 3.2. פעילות הזוכה במערכת המקוונת:

##### 3.2.1. פעולות מנהליות:

- 3.2.1.1. אפשרות למשיכת דוחות, טפסי בקשה, הזמנות, מלאי וכדומה.
- 3.2.1.2. הוספת חדרים: הוספת חדרים שבועיים לפני מועד הנופש תתאפשר באופן אוטומטי לזוכה או על פי טופס בקשה לתיאום נופש בהתאם לסעיף 8.2 במסמך תכולת העבודה. שינויים נוספים בכמות החדרים יתאפשרו על פי הרשאה שיתנו הגופים.
- 3.2.1.3. ניהול נתוני בתי מלון: פרטי המלון, תמונות, מידע וכדומה.
- 3.2.2. פעולות הזמנת נופש בשם הזכאים:
  - 3.2.2.1. בכל פנייה טלפונית מהזכאים הזוכה ידרש לבצע הזדהות על ידי ת"ז, ת.לידה ומספר טלפון.
  - 3.2.2.2. הזמנת/ביטול נופש.
  - 3.2.2.3. שינויים בהזמנה: הוספת/הפחתת לילות מהזמנה, הוספת/הפחתת נופשים מהזמנה, ביצוע הזמנות על פי כמות חדרים קיימת, ביטול נופש.
  - 3.2.2.4. יצירת/מחיקת דמי ביטול.
  - 3.2.2.5. הנפקת אישור הזמנה.
  - 3.2.2.6. תיעוד נתוני פניות של הזכאים (תיעוד שיחות, היסטוריית בקשות וצפייה אישורים חריגים).
- 3.2.3. ממשק אוטומטי:
  - 3.2.3.1. קובץ יומי ישירות למערכת של הזוכה בו מפורטות כלל הזמנות הנופש, שינויים וביטולים שבוצעו.
  - 3.2.3.2. אינדיקציה למימוש נופש: המערכת המקוונת תשלח מסרון לממשי הנופש על מנת לוודא מימוש הנופש. על הזכאי לאמת במסרון חוזר כי אכן מומש הנופש, אינדיקציה על המימוש תוצג במערכת לזוכה שיידרש לוודא כי הזכאי מאמת

את המסרון על מנת שסטטוס ההזמנה יועבר למומש וכך יועבר למערכת הארגונית אישור התשלום לזוכה עבורה הנופש.

3.3. יובהר כי כל המידע שיעבור בין המערכות יהיה בפורמט XML. כל תיאור המבנה שיפורטו להלן יהיו בתוך מעטפת XML. למען הסר ספק לא יתאפשר תעבורת מסרים שלא במבנה XML מהמערכת לבין המערכת ספקי הנופש.

3.4. ספק הנופש יוכל להיכנס ולהפיק את קובץ המזמינים ישירות מהמערכת וזאת לידיעה וניהול שוטף. המערכת תעביר מידי יום ממשק של מזמיני נופש.

### 3.5. מבנה קובץ מזמינים :

3.5.1. קוד לקוח, אופן ביצוע הזמנה, מס' הזמנה, מס' אישי, מס' ת"ז, שם פרטי + משפחה, מס' טלפון, קוד זכאות, תאריך ביצוע הזמנה, מס' זכאים מבוגרים, מס' ילדים זכאים בגיל 10-21, מס ילדים זכאים בגיל 0-2, תאריך תחילת נופש, תאריך סיום נופש, קוד בית מלון, אמצ"ש/סופ"ש, רמת בית מלון, מס חדרים בפועל, מס לילות בפועל, בקשות מיוחדות, הערות.

### 4. ניהול חיובים מול הזכאים :

4.1. כל חיובי הזכאים יתבצעו בניכוי מהמשכורת/הגמלה של הזכאי (בכפוף להסכמתו בכתב) ישירות באמצעות מסלקה של החשב הכללי או באמצעות כרטיס אשראי על פי בחירתו.

4.2. באחריותו של הזוכה להתקשר עם המסלקה של החשב הכללי להסדרת החיובים הני"ל. במקרה של ניכוי באמצעות המסלקה של החשב הכללי, הזוכה ידאג להעביר למסלקה של החשב הכללי הפרטים הבאים. חיוב כל זכאי בתשלום השתתפות עצמית ותוספות התשלום הנדרשות מהנופש יעשה בשלושה תשלומים שווים ללא ריבית והצמדה.

4.3. לצורך הכללתם בתלוש המשכורת/גמלה של הזכאים יפורטו: סכום כולל בו חויב, סכום הניכוי החודשי, יתרה לניכוי, תאריך התחלה וסיום של הניכוי, הכל ע"פ תנאי המפרט וכללי הסליקה במשרד האוצר.

4.4. במקרה של ביטול הזמנת חדרים על ידי הזכאי שיעשה פחות מ- 7 ימים לפני מועד הנופש יהיה רשאי הזוכה לתבוע מהזכאי עד סכום השווה ל- 50% מעלות יום נופש אחד מההזמנה שבוטלה כאמור, וזאת בתנאי שהזוכה חויב בסכום האמור על ידי בית המלון. גביית הסכום האמור לא תבוצע באמצעות ניכוי מהמשכורת של הנופש, אלא בכפוף להסכמה בכתב של הזכאי כמפורט במפרט.